

INFORMAZIONI E CONSUMI ENERGETICI

Clara Poletti, Dipartimento per la Regolazione, AEEGSI

Seminario LUMSA

Scienze cognitive per una regolazione efficace

Roma, 18 giugno 2015

Punto di vista del regolatore - focus su clienti domestici settore elettrico

Principali ambiti di intervento del Regolatore:

- Regolazione servizi a rete (tariffe, qualità, condizioni contrattuali)
- tutele di prezzo di fornitura e condizioni contrattuali minime

Tra gli obiettivi:

- che il consumatore assuma scelte consapevoli

Tra gli interventi:

- Semplificazione struttura dei corrispettivi (dlgs 102/2014)
- Messa a disposizione informazioni sui consumi (dlgs 102/2014)
- Struttura e contenuto della Bolletta (Bolletta 2.0)

Esperienza (1)

- La complessità della struttura delle tariffe di distribuzione rende difficoltosa per il cliente la comprensione del feedback individuale



Esperienza (2)

- **I prezzi medi nel mercato libero in media maggiori di quelli del servizio di tutela (15%-20%)**
- **Quasi il 60% dei clienti domestici che rinunciano al servizio di maggior tutela in favore della fornitura nel mercato libero, sceglie di approvvigionarsi dal venditore che in precedenza forniva il servizio di maggior tutela (o da un venditore appartenente al gruppo societario del medesimo esercente)**

Spunti di riflessione

- **Anche per il regolatore importante comprendere meglio le determinanti non di prezzo dei comportamenti**
- **Attenzione però a non definire a priori obiettivi distorti (esempio: riduzione dei consumi elettrici)**
- **Vogliamo un regolatore “paternalista”? Valenza semantica diversa dell’emoticon sorridente se deciso dal regolatore o dal mercato**
- **Infine: sarebbe interessante ampliare l’ambito di studio anche ad altre dimensioni di scelta (oltre ai livello dei consumi). Esempio: morosità ed elusione dei pagamenti**