



**LUMSA**  
UNIVERSITÀ  
1939 **80**TANTESIMO 2019

DIPARTIMENTO  
DI GIURISPRUDENZA, ECONOMIA,  
POLITICA E LINGUE MODERNE

# Regolamento e piano degli studi del corso di laurea in Scienze del servizio sociale e del non profit (L39)

Valido per gli immatricolati nell'anno 2020-2021

## Indice

[Come usare questo documento](#)

[Piano degli studi](#)

[Regolamento didattico](#)

[Risultati di apprendimento attesi \(descrittori di Dublino\)](#)

[Link e altre informazioni utili](#)



## Come usare questo documento

In queste pagine troverai alcune informazioni fondamentali per organizzare il tuo percorso di studi alla Lumsa:

- il [Piano di studi](#) contiene le tabelle con i crediti e i settori degli insegnamenti e delle attività necessarie al conseguimento della laurea
- il [Regolamento didattico](#) specifica gli obiettivi, l'organizzazione, il funzionamento e le attività del tuo corso di laurea
- i [“descrittori di Dublino”](#) ti aiutano a comprendere quali capacità dovrai avere alla fine del tuo corso di studi
- alcuni [link utili](#) con contatti e ulteriori informazioni.

L'insieme dei settori scientifico-disciplinari che condividono gli stessi obiettivi culturali e professionali viene chiamato ambito disciplinare.

I settori scientifico-disciplinari sono individuati da un codice di identificazione e costituiscono un importante riferimento per lo studente nell'organizzazione del piano di studi.

### Cosa sono i crediti formativi universitari (CFU)?

Il credito formativo universitario (CFU) è l'unità di misura impiegata per quantificare il lavoro di apprendimento di uno studente in possesso di adeguata preparazione iniziale per l'acquisizione di conoscenze e abilità nelle attività formative previste dall'ordinamento didattico del corso di studio.

La misura del lavoro viene effettuata tenendo in considerazione sia le ore impiegate nelle attività didattiche in aula sia le ore di studio individuale richieste per acquisire le conoscenze e le abilità previste dagli ordinamenti didattici.

Ad 1 CFU corrispondono 25 ore di lavoro.

Gli studenti che superano un determinato esame acquisiscono tutti lo stesso numero di crediti (sono i crediti attribuiti all'esame), ma, ovviamente, possono non conseguire lo stesso voto; questo perché i crediti esprimono la quantità di lavoro stimata, mentre i voti esprimono la quantità e la qualità reale dell'apprendimento.

I crediti formativi universitari sono stati introdotti con la riforma universitaria (DM 509/99) e possono essere acquisiti non solo sostenendo gli esami, ma anche tramite stage, tirocini o altro.

### Cos'è una coorte?

La coorte è il gruppo degli studenti che si sono iscritti in un determinato anno al primo anno di un corso di laurea. Per esempio, tutti gli studenti che si sono iscritti al primo anno di un corso di laurea triennale o magistrale nell'a.a. 2020-2021 fanno parte della coorte 2020. A questa coorte apparterranno anche gli studenti che provengono da altri corsi di laurea e che vengono iscritti nel 2020-2021 al primo anno del loro nuovo corso di laurea o gli studenti ripetenti.



Se hai dubbi sulla tua coorte di appartenenza, chiedi informazioni alla Segreteria studenti.

### **Cos'è il piano di studi?**

Il piano di studi è un documento nel quale lo studente riporta gli insegnamenti che dovrà seguire e sostenere nel corso dell'anno accademico ai fini del conseguimento della laurea.

### **Come devo procedere per compilare il mio piano di studi?**

Lo studente compila il piano di studi online (entrando nella propria area riservata del portale [Mi@Lumsa](#)).

Nel piano di studi, lo studente deve indicare per ciascun anno di corso gli insegnamenti e le attività formative che dovrà seguire e sostenere per acquisire i crediti necessari a conseguire la laurea (180 CFU totali per i [corsi triennali](#), 120 CFU totali per i [corsi biennali](#) di laurea magistrale/specialistica, mentre per i corsi di laurea magistrale a [ciclo unico](#) è necessario verificare i regolamenti del singolo corso).

Gli insegnamenti e le attività formative previste nei corsi di laurea sono suddivisi per tipologia:

A: attività di base

B: attività caratterizzanti il corso di laurea

C: attività affini e integrative di quelle di base e caratterizzanti

D: attività a scelta autonoma dello studente

E: attività riservate alla prova finale e alla conoscenza di una seconda lingua europea

F: ulteriori attività formative (conoscenze linguistiche, informatiche, professionalizzanti ecc.).

Nel predisporre il piano di studi, lo studente dovrà attenersi al regolamento didattico del proprio corso di laurea (vedi sotto) e dovrà acquisire, alla fine del corso di laurea, tutti i crediti previsti per ogni tipologia di attività formativa nei diversi settori scientifico-disciplinari (SSD).

### **Posso modificare il piano di studi?**

Lo studente può modificare il proprio piano di studi nel rispetto dei vincoli previsti dai regolamenti e dagli ordinamenti didattici dalla sua classe di laurea.

Il piano di studi può essere modificato solo in alcuni periodi, che vengono stabiliti ogni anno e sono indicati nel calendario accademico. Lo studente modifica il piano di studi online sul sito accedendo all'area riservata del portale [Mi@Lumsa](#).

Lo studente che dovesse avere la necessità di modificare il piano di studi al di fuori dei tempi stabiliti può, in via eccezionale, presentare alla Segreteria studenti una domanda di modifica redatta su carta semplice.

La domanda verrà esaminata dal Presidente del corso di laurea e, in caso di approvazione, la modifica sarà deliberata dalla Giunta di Dipartimento.

Sarà cura della Segreteria studenti riportare in carriera la modifica approvata.

Una volta presentata la modifica al piano di studi, questa non potrà essere revocata o modificata ancora nell'anno in corso.



## Piano degli studi – Immatricolati nell’a.a. 2020-2021 (Coorte 2020)

### Anno Accademico 2020-2021

#### I anno

Tipologia attività formativa	Ambito disciplinare	Settore scientifico disciplinare	Discipline	CFU	Ore
TAF A Di Base	Discipline sociologiche	SPS/07	Sociologia generale	6	40 h
	Discipline politiche-economiche-statistiche	SECS-P/01	Economia politica e del non profit	9	60 h
	Discipline giuridiche	IUS/09	Istituzioni di diritto pubblico	6	40 h
	Discipline psicologiche	M-PSI/01	Psicologia generale	6	40 h
TAF B Caratterizzanti	Discipline del servizio sociale	SPS/07	Storia e principi del servizio sociale con Laboratorio “Periferie e lavoro sociale”	12	90 h
		SPS/07	Laboratorio: Metodi e tecniche del servizio sociale	3	30 h
	Discipline mediche	MED/42	Igiene e medicina di comunità	6	40 h
MED/25		<i>oppure</i> Psichiatria	6	40 h	
TAF C Attività formative affini o integrative		IUS/20	Teoria della devianza e del disagio sociale	6	40 h
		IUS/17	<i>oppure</i> Diritto penale	6	40 h
Altre attività	Idoneità di informatica	INF/01	Informatica per il servizio sociale	3	30 h
	Teologia I	NN	Teologia I	3	40 h
<b>TOTALE CFU: 60</b>					



**Anno Accademico 2021-2022**

**Il anno**

<b>Tipologia attività formativa</b>	<b>Ambito disciplinare</b>	<b>Settore scientifico disciplinare</b>	<b>Discipline</b>	<b>CFU</b>	<b>Ore</b>
TAF A Di Base	Discipline sociologiche	SPS/07	Politica sociale	6	40 h
	Discipline storico – antropologiche- filosofico- pedagogiche	M-PED/01	Pedagogia sociale	6	40 h
TAF B Caratterizzanti	Discipline giuridiche	IUS/01	Diritto di famiglia e minorile	9	60 h
	Discipline del servizio sociale	SPS/07	Metodi e tecniche del servizio sociale	6	40 h
	Discipline psicologiche	M-PSI/05	Psicologia sociale	9	60 h
TAF C Attività formative affini o integrative		SPS/07	Organizzazione dei servizi sociali	6	40 h
TAF D Attività a scelta dello studente	<i>Secondo le attivazioni annuali previste</i>			6	40 h
Altre attività	Teologia II	NN	Teologia II	3	40 h
	Tirocinio	NN	Tirocinio 1	9	30+250h
<b>TOTALE CFU: 60</b>					



**Anno Accademico 2022-2023**

**III anno**

Tipologia attività formativa	Ambito disciplinare	Settore scientifico disciplinare	Discipline	Propedeuticità	CFU	Ore
TAF A Di Base	Discipline sociologiche	SPS/07	Metodi e tecniche della progettazione sociale		9	60 h
	Discipline storico-antropologiche-filosofico-pedagogiche	M-PED/01	Laboratorio di "Scrittura professionale"		3	30 h
TAF B Caratterizzanti	Discipline psicologiche	M-PSI/07	Psicologia dinamica		6	40 h
	Discipline sociologiche	SPS/09	Sociologia delle migrazioni e politiche migratorie		9	60 h
TAF C Attività formative affini o integrative		SPS/07	Metodologia e tecniche della ricerca sociale		6	40 h
TAF D Attività a scelta dello studente	<i>Secondo le attivazioni annuali previste</i>				6	40 h
Altre attività	Idoneità di Lingua Inglese	L-LIN/12	Lingua Inglese B1.1		6	2,5 h sett.
	Tirocinio	NN	Tirocinio 2	Metodi e tecniche del servizio sociale	9	30+ 250h
	Prova finale		Prova finale		6	
<b>TOTALE CFU: 60</b>						



## **Regolamento Didattico del corso di laurea in Scienze del servizio sociale e del non profit**

### **CAPO I Oggetto**

#### **Art. 1 Oggetto del Regolamento**

1. Il presente Regolamento, in conformità con l'ordinamento didattico del Corso di Laurea in Scienze del servizio sociale e del non profit e del Regolamento didattico di Ateneo, nel rispetto della libertà di insegnamento, nonché dei diritti e doveri dei docenti e degli studenti, specifica, ai sensi dell'art. 12 del DM 22 ottobre 2004 n. 270, gli obiettivi formativi, gli aspetti organizzativi e di funzionamento e le attività di detto Corso di Studio, svolto nel Dipartimento di Giurisprudenza, Economia, Politica e Lingue moderne della Lumsa di Roma.

### **CAPO II Obiettivi formativi e norme per l'accesso**

#### **Art. 2 Obiettivi formativi specifici**

1. Gli obiettivi formativi specifici del Corso di Studio mirano alla formazione di un professionista in grado di operare nell'ambito dei nuovi assetti delle politiche e dei servizi sociali, sia in ambito pubblico che privato, capace di implementare azioni e servizi che tendano a migliorare la qualità della vita della comunità in cui opera, con particolare riferimento al benessere delle famiglie, dei minori, dei giovani e degli anziani.
2. Il laureato sarà in grado anche di svolgere compiti di gestione, di concorrere all'organizzazione e alla programmazione e di esercitare attività di coordinamento dei servizi sociali. In ragione di ciò, il laureato in Scienze del servizio sociale e del non profit deve:
  - possedere adeguate conoscenze delle discipline umanistiche, sociologiche e del servizio sociale;
  - essere in grado di decodificare le trasformazioni più recenti delle società ad avanzato sviluppo in contesti altamente globalizzati;
  - possedere adeguati strumenti d'analisi nella comprensione dei mutamenti sociali in atto, con particolare riferimento alle dinamiche di genere, delle culture e della mobilità sociale;
  - saper riconoscere i nuovi bisogni e gestire e/o risolvere le eventuali problematiche che da essi scaturiscono;





- acquisire competenze che permettano di gestire le risorse destinate alla spesa per la protezione sociale da parte delle pubbliche amministrazioni;
  - sviluppare abilità relazionali che consentano di ben operare all'interno di *équipe* multiprofessionali e interistituzionali.
3. In relazione a tali obiettivi, il Corso di Laurea prevede l'erogazione di insegnamenti di base, caratterizzanti e affini, tesi a sviluppare la base culturale e il sapere tecnico-operativo necessari all'esercizio della professione (v. Piano di Studi in calce). In tal senso, il Corso attribuisce un'ampia rilevanza a insegnamenti collocati nell'ambito delle scienze sociali, che dialogano sinergicamente con gli insegnamenti afferenti ad ambiti giuridici, pedagogici, psicologici ed economici.
  4. Il corso prevede inoltre l'acquisizione di competenze linguistiche in lingua inglese con un livello di uscita pari al B1.1.

### **Art. 3**

#### **Profili professionali e sbocchi occupazionali**

1. Il Corso di Laurea in Scienze del servizio sociale e del non profit intende formare la figura dell'assistente sociale: Assistenti sociali ed assimilati (cod. ISTAT 3.4.5.1.) e Tecnici dell'assistenza e della previdenza sociale (cod. ISTAT 3.4.5.2.), e cioè esperti nel prevenire e trattare il disagio in tutte le sue dimensioni.
2. I laureati in Scienze del servizio sociale del non profit possono iscriversi, previo superamento di un esame di Stato, all'Albo dell'Ordine degli Assistenti sociali, sezione B.
3. I laureati svolgeranno attività professionali – anche in forma libera o di consulenza – in strutture pubbliche o private operanti nell'ambito dei servizi alla persona, e in particolare:
  - presso enti a cui sono attribuite specifiche competenze in materia di servizi sociali, ovvero: Enti locali (Regioni, Province, Comuni), Asl, Ministeri, Prefetture, IPAB, Ospedali;
  - presso organizzazioni profit e non profit operanti nell'ambito dei servizi alla persona: Aziende, Cooperative sociali, Associazioni, Onlus, ONG;
  - presso organizzazioni che a vario titolo si occupano di progettazione in ambito sociale.

### **Art. 3 bis**

#### **Comitato di indirizzo**

Il Corso di studio si avvale di un Comitato di Indirizzo, composto da esperti e professionisti, con funzioni consultive, progettuali, e di controllo, al fine di facilitare e promuovere i rapporti tra università, scuola e mondo del lavoro, formulare proposte di attività formative innovative, migliorare l'occupabilità dei laureati.





#### **Art. 4** **Norme relative all'accesso**

Per essere ammessi al Corso di Laurea in Scienze del servizio sociale e del non profit occorre essere in possesso di un diploma di scuola secondaria, o di altro titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto idoneo.

È inoltre richiesta un'adeguata preparazione iniziale, che verrà verificata attraverso un test finalizzato all'accertamento delle conoscenze di base e delle potenzialità del candidato.

È prevista l'iscrizione per studenti provenienti da altri Atenei o in possesso di un titolo universitario; le modalità per l'iscrizione e l'eventuale riconoscimento di crediti sono indicate ogni anno sul sito dell'Ateneo.

Gli studenti internazionali di lingua non italiana sono tenuti ad effettuare al momento dell'iscrizione un test specifico di conoscenza della lingua italiana e, qualora non raggiungano un livello pari al B2, a frequentare i corsi offerti dall'ateneo per il raggiungimento di tale livello.

#### **Art. 5** **Obbligo formativo aggiuntivo**

Nel caso in cui il test di accertamento delle conoscenze di base riscontrasse significative carenze, lo studente sarà tenuto allo svolgimento di attività di recupero.

### CAPO III *Organizzazione interna*

#### **Art. 6** **Frequenza e modalità di erogazione della didattica**

1. La frequenza ai corsi è obbligatoria, salvo esonero, per almeno i 2/3 delle lezioni.
2. Qualora, per giustificati motivi, la frequenza risulti essere inferiore ai 2/3 della durata del Corso, allo studente potrà essere richiesto dal docente di integrare la sua preparazione attraverso lo studio di testi supplementari al fine di conseguire, con il superamento della prova di esame o di verifica, l'intero ammontare dei crediti.
3. Il Corso di Studi, oltre a fornire agli studenti la didattica convenzionale, impartisce parte delle lezioni anche su piattaforma multimediale; quindi, tali lezioni saranno fruibili dagli studenti che lo vogliano in qualsiasi momento.

#### **Art. 7** **Piani di studio**

Lo studente è tenuto a presentare e a seguire il Piano di studi ufficiale dell'anno accademico in cui si immatricola.

Il Piano di studi può essere modificato *on line* dallo studente all'inizio di ogni anno accademico.



È possibile aggiungere nel piano di studi insegnamenti o attività con CFU in sovrannumero, e senza alcun onere economico, fino ad un massimo di 27 CFU. Si precisa che tali esami non concorrono alla media finale e una volta inseriti nel piano di studi dovranno essere sostenuti.

### **Art. 8**

#### **Riconoscimento di esami**

1. Possono essere riconosciuti crediti formativi relativi ad insegnamenti precedentemente seguiti dagli studenti presso altri Dipartimenti o altro Ateneo.
2. Il Presidente del Corso di Laurea stabilisce i criteri di convalida delle attività formative e valuta la documentazione dei crediti fornita dagli studenti.
3. Lo studente deve presentare richiesta di convalida delle attività formativo-didattiche di cui è in possesso contestualmente alla domanda di immatricolazione, utilizzando un'apposita modulistica.
4. Sono convalidabili gli insegnamenti che, sulla base di documentazione allegata alla domanda, risultino:
  - a) appartenere allo stesso settore scientifico-disciplinare e avere lo stesso numero di CFU di quelli inseriti nell'offerta didattica del Corso di Laurea in Scienze del servizio sociale e del non profit;
  - b) acquisiti con esami regolarmente superati entro la data di iscrizione al nuovo Corso di Laurea, in corsi universitari. È acquisito il voto conseguito all'esame.
5. Non sono convalidati esami che non siano stati effettivamente sostenuti presso un'Università.
6. Qualora la durata dell'insegnamento già superato sia inferiore a quella dell'insegnamento per il quale si chiede l'attribuzione del credito, allo studente verrà attribuito il corrispondente numero di CFU, che dovrà essere integrato da un ulteriore carico didattico concordato con il docente della materia.
7. È possibile riconoscere un numero di crediti extrauniversitari non superiore a 12.
8. Lo studente che chieda il riconoscimento dell'Idoneità di Lingua e dell'Idoneità di Informatica, dovrà presentare apposita certificazione.

### **Art. 9**

#### **Anticipazioni di esami**

1. Lo studente, a sua scelta, ha la possibilità di anticipare esami fino ad un massimo di 18 CFU al secondo anno di corso e per una sola volta in tutta la carriera, compilando l'apposita modulistica disponibile nel sito Internet dell'Ateneo.
2. Sulla richiesta di anticipazione si pronuncerà il Presidente di Corso di Laurea.
3. Gli esami di teologia non si possono anticipare.



### **Art. 10**

#### **Propedeuticità degli insegnamenti**

È prevista la propedeuticità di Metodi e tecniche del servizio sociale per Tirocinio II.

### **Art. 11**

#### **Iscrizione ad anni successivi al primo per coloro che sono regolarmente iscritti**

1. Gli studenti immatricolati nell'anno accademico 2020-2021, per il passaggio agli anni successivi al primo devono acquisire, entro la sessione di esami autunnale:
  - almeno 25 CFU per il passaggio dal primo al secondo anno;
  - almeno 60 CFU per il passaggio dal secondo al terzo anno.
2. Coloro i quali non raggiungeranno le soglie minime di CFU previste per ciascun anno, saranno iscritti come studenti ripetenti.

### **Art. 12**

#### **Attività di laboratorio**

Il Corso prevede lo svolgimento di attività laboratoriali e pratiche. Tali attività hanno un approccio esperienziale e sono collegate agli specifici temi affrontati dalla professione dell'assistente sociale.

### **Art. 13**

#### **Attività di Tirocinio**

1. Il tirocinio è parte integrante ed essenziale del percorso formativo, al fine di integrare efficacemente il pensiero con l'azione, la teoria con la prassi.
2. L'esperienza è svolta presso enti pubblici ed organismi di terzo settore con la supervisione di assistenti sociali esperti accreditati dall'Università.
3. Il tirocinio è monitorato dal referente universitario attraverso incontri individuali e di gruppo per valutare costantemente la qualità dell'apprendimento e la coerenza del percorso con gli obiettivi curricolari.
4. L'esperienza è valutata tenendo conto della documentazione prodotta dallo studente e dei giudizi espressi dal supervisore esterno e dal coordinatore dei tirocini.

### **Art. 14**

#### **Attività di tutorato**

1. È istituito un servizio di tutorato per gli studenti. Obiettivo del tutorato è orientare e assistere gli studenti nel corso degli studi, renderli attivamente partecipi del processo formativo, aiutarli a rimuovere gli ostacoli che impediscono una proficua frequenza dei corsi e assisterli nelle loro scelte formative.



2. Tra le attività di tutorato, in particolare, sono comprese: l'assistenza per la stesura dei piani di studio; l'assistenza per il superamento di ostacoli cognitivi che si frappongono al superamento delle prove di accertamento del profitto e assistenza per la scelta del lavoro di tesi.
3. Svolgono attività di tutorato cultori della materia e docenti nominati dal Presidente del Corso di Laurea all'inizio di ogni anno accademico.

### **Art. 15**

#### **Modalità di verifica della preparazione**

La verifica della preparazione degli studenti per i vari insegnamenti avviene tramite esami orali e/o scritti.

Gli esami sono valutati in trentesimi, con eventuale assegnazione della lode.

Gli esami devono essere prenotati obbligatoriamente dallo studente, accedendo alla propria area riservata entro 4 giorni prima della data dell'esame. Scaduto tale termine lo studente potrà prenotare l'appello successivo. Lo studente per poter prenotare gli esami deve essere in regola con il pagamento delle tasse e dei contributi del suo anno di iscrizione. Perché l'esame si intenda regolarmente verbalizzato deve comparire nel libretto on line dello studente. Lo studente che non si veda registrato in carriera un esame entro tre giorni dal suo sostenimento è tenuto a segnalarlo tempestivamente al docente titolare dell'insegnamento e alla segreteria studenti.

### **Art. 16**

#### **Mobilità internazionale degli studenti**

La mobilità internazionale e la partecipazione degli studenti ai programmi Erasmus è incoraggiata.

Gli studenti che intendono partecipare a progetti di mobilità internazionale, in base ad accordi tra il nostro ateneo e le Università straniere, sono tenuti a osservare le procedure stabilite dall'Ateneo, pubblicate sul sito web della LUMSA.

### **Art. 17**

#### **Prova finale**

1. Lo studente è ammesso a sostenere la prova finale dopo aver acquisito 174 CFU.
2. La laurea si consegue previo superamento di una prova finale che consiste nella stesura di una relazione su un argomento connesso con le tematiche specifiche del Piano di studio, in cui lo studente dimostri la capacità di elaborazione critica o di ordinata compilazione e l'acquisizione di specifiche competenze professionali.
3. Il titolo della relazione finale è concordato con un docente titolare di un insegnamento compreso tra le discipline del Corso di Laurea, che svolgerà la funzione di docente



referente. Il docente referente potrà essere affiancato da un docente referente aggiunto nominato dal Presidente del corso di laurea.

4. Alla prova finale vengono attribuiti 6 CFU.

#### CAPO IV

#### *Norme finali e transitorie*

#### **Art. 18**

#### **Approvazione e modifica del Regolamento didattico**

Ai sensi dell'Art. 16 del Regolamento didattico di Ateneo il presente Regolamento didattico del Corso di Studio è deliberato dal Consiglio di Dipartimento e successivamente approvato dal Senato accademico, acquisito il parere del Consiglio di Amministrazione.

#### **Art. 19**

#### **Disposizioni finali**

Per quanto non espressamente previsto dal presente Regolamento didattico vale quanto disposto dallo Statuto della LUMSA, dal Regolamento didattico di Ateneo e dalla normativa vigente in materia.

*Approvato in Consiglio di Dipartimento in data 15 gennaio 2020*



## **Risultati di apprendimento attesi, espressi tramite i Descrittori europei del titolo di studio (DM 16/03/2007, art. 3, comma 7)**

### **Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding)**

I laureati in Scienze del servizio sociale e del non profit devono aver acquisito:

- le conoscenze di base caratterizzanti le scienze del servizio sociale;
- le conoscenze di base caratterizzanti le discipline sociologiche, con particolare riguardo all'ambito delle politiche sociali;
- le conoscenze di base dei metodi e delle tecniche della ricerca sociale;
- le conoscenze di base delle scienze pedagogiche, psicologiche, del diritto e dell'economia politica;
- le conoscenze di base informatiche;
- le conoscenze di una lingua europea oltre quella italiana;

Tali capacità sono sviluppate sia nell'ambito dei corsi istituzionali che nelle attività laboratoriali e di tirocinio. Nell'ambito dei corsi gli studenti avranno modo di entrare in contatto con le principali acquisizioni scientifiche oggetto degli insegnamenti e di fondare la propria preparazione mediante lo studio di manuali, testi di approfondimento e articoli su riviste specializzate; nell'ambito dei laboratori gli studenti entreranno in contatto con esperienze di ricerca e di prassi professionale. In tale ambito si privilegerà l'analisi di casi di studio e di modelli operativi, anche internazionali. Il raggiungimento degli obiettivi formativi verrà verificato nell'ambito degli esami di profitto e, nel caso dei laboratori, nella verifica delle attività svolte.

### **Capacità di applicare conoscenza e comprensione (applying knowledge and understanding)**

I laureati in Scienze del servizio sociale e del non profit devono aver acquisito la capacità di applicare le conoscenze apprese:

- all'interpretazione dei fenomeni sociali caratterizzanti il contesto sociale in cui operano;
- alla pianificazione di interventi e alla predisposizione di progetti;
- all'enucleazione dei bisogni dell'utenza e alla predisposizione di interventi di aiuto mirati, formulati secondo i principi professionali e deontologici del servizio sociale;
- all'utilizzazione delle tecniche proprie del servizio sociale e alla loro corretta e innovativa applicazione nei contesti professionali;
- all'implementazione di relazioni sinergiche di rete con altri professionisti, istituzioni e attori sociali;
- all'utilizzazione di tecniche informatiche e al ricorso di banche dati informative;
- alla comunicazione e alla gestione dell'informazione;
- all'utilizzo, in forma scritta e orale, di almeno una lingua dell'Unione europea, oltre l'italiano, nell'ambito specifico di competenza e per lo scambio di informazioni generali.



Gli obiettivi indicati sono raggiunti attraverso una costante attenzione in tutte le modalità didattiche previste alle reali situazioni di operatività professionali. In tal senso, il sapere teorico verrà collegato alle concrete dinamiche che caratterizzano il lavoro dell'assistente sociale, attraverso lo svolgimento di attività di osservazione sul campo e analisi di casi di studio. Anche a tal fine si prevede che alcuni insegnamenti propri delle discipline di servizio sociale siano impartiti da assistenti sociali operanti nei contesti professionali del territorio. Particolarmente rilevante si pone in tale ambito lo svolgimento del tirocinio professionale, condotto presso un'organizzazione di servizio sociale del territorio, supervisionato da un assistente sociale professionista e guidato da un docente della facoltà. Nell'ambito degli esami di profitto e nelle verifiche dei laboratori si curerà l'analisi del raggiungimento di tali obiettivi.

### **Autonomia di giudizio (making judgements)**

I laureati in Scienze del servizio sociale e del non profit devono essere in grado di riflettere attorno a temi rilevanti per il lavoro sociale e di formulare attorno ad essi giudizi autonomi e originali, supportati:

- dalla raccolta di informazioni operata attraverso i canoni della ricerca scientifica;
- dall'interpretazione di tali informazioni, svolta con adeguati collegamenti alla teoria sociologica e ai principi e le esperienze del lavoro sociale;

Il percorso di studi favorirà lo sviluppo di tali capacità mediante la partecipazione attiva alle lezioni, la lettura critica di testi specializzati, la preparazione di elaborati intermedi nell'ambito dei singoli corsi e dell'elaborato finale. Tali competenze verranno applicate anche attraverso l'analisi e la simulazione di concrete situazioni di lavoro professionale, presentate nell'ambito delle lezioni frontali, nelle attività di laboratorio e nel tirocinio. Tale capacità sarà valutata nel corso degli esami di profitto e nelle verifiche delle attività di laboratorio.

### **Abilità comunicative (communication skills)**

I laureati nella classe:

- devono saper operare in situazioni complesse e multiprofessionali;
- devono avere una conoscenza di base di una lingua straniera.

Oltre che attraverso lo studio di una lingua straniera, le abilità comunicative verranno in particolar modo stimolate attraverso lo svolgimento di specifiche attività nell'ambito dei corsi istituzionali (attività di gruppo e di discussione; predisposizione di elaborati) e mediante l'attivazione di laboratori e attività seminariali specificamente orientate: ne costituiscono un esempio l'attivazione di seminari internazionali e lo svolgimento di visite di studio all'estero. Le verifiche di profitto e la compilazione e la presentazione della prova finale tenderanno ad accertare le adeguate capacità espositive degli studenti.

### **Capacità di apprendimento (learning skills)**

I laureati nella classe devono aver acquisito un metodo efficace di studio e di ricerca attraverso:

la capacità di rielaborare la propria esperienza professionale in modo critico e documentato;





la capacità di aggiornare il proprio sapere in relazione ai contesti professionali e sociali di intervento;

la capacità di utilizzare gli strumenti informatici di informazione, aggiornamento e scambio di esperienze.

Gli obiettivi indicati verranno promossi attraverso una costante attenzione, sia nell'ambito dei corsi che nelle attività di laboratorio, all'aggiornamento delle competenze e delle conoscenze utili all'espletamento dell'attività professionale. Particolare cura verrà posta alla metodologia di acquisizione delle informazioni e all'utilizzazione di banche dati e sistemi informativi. La capacità di apprendimento verrà stimolata durante il percorso formativo mediante verifiche intermedie all'interno dei singoli corsi, lo svolgimento di tesine e di lavori di gruppo. Tale dimensione verrà verificata nell'ambito delle previste prove di profitto.



## Link utili

Sito istituzionale Lumsa

[www.lumsa.it/](http://www.lumsa.it/)

Portale dei servizi Mi@Lumsa

[servizi.lumsa.it](http://servizi.lumsa.it)

Sito del corso di laurea in Scienze del servizio sociale e del non profit

[http://www.lumsa.it/didattica\\_dipartimenti\\_giurisroma\\_triennali\\_l39roma](http://www.lumsa.it/didattica_dipartimenti_giurisroma_triennali_l39roma)

Sito del Dipartimento di Giurisprudenza, Economia, Politica e Lingue moderne (Roma)

<http://www.lumsa.it/giurisprudenza-economia-politica-lingue>

I contatti e gli orari di tutti gli uffici della Lumsa

[http://www.lumsa.it/ateneo\\_uffici](http://www.lumsa.it/ateneo_uffici)

A chi mi rivolgo?

[http://www.lumsa.it/entra\\_orient\\_itinere\\_achi](http://www.lumsa.it/entra_orient_itinere_achi)