

## **INDAGINE SULL'OPINIONE DEGLI STUDENTI**

**ANNO ACCADEMICO 2017/2018**

### **INTRODUZIONE**

Il questionario sulla valutazione della didattica sottoposto agli studenti nell'Anno Accademico 2017–2018 è stato compilato on–line dagli studenti sia frequentanti che non frequentanti.

La compilazione era obbligatoria; senza la compilazione del questionario, accessibile dopo l'espletamento dei 2/3 delle lezioni e per l'intero anno accademico, non era possibile iscriversi all'esame. Il questionario utilizzato è quello previsto dall'Allegato IX del Documento ANVUR del 28 gennaio 2013 (schede 1 e 3). Aperta la schermata si prevedono all'interno due percorsi: uno per gli studenti con frequenza superiore al 50% e l'altro per gli studenti con frequenza inferiore al 50%. I due percorsi sono originati da una domanda filtro che chiede allo studente se ha seguito il corso con una frequenza inferiore o superiore al 50%. Attraverso il questionario sono stati raccolti due tipi di dati. I primi riguardano la sede, il dipartimento, il corso di studio cui è iscritto chi compila il questionario, l'anno in cui è stato svolto l'insegnamento, se si tratta di uno studente Erasmus, il nome dell'insegnamento oggetto della compilazione del questionario, il nominativo del docente e le motivazioni della eventuale mancata frequenza. Il secondo tipo di dati è relativo alle valutazioni dell'insegnamento frequentato. In particolare sono stati sottoposti al giudizio degli studenti aspetti relativi a:

#### **1) Insegnamento**

- 1.1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
- 1.2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- 1.3 Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
- 1.4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

#### **2) Docenza**

- 2.1 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
- 2.2 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?
- 2.3 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
- 2.4 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?
- 2.5 Le informazioni relative all'insegnamento sono state facilmente reperibili nel sito di Ateneo?
- 2.6 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
- 2.7 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

#### **3) Interesse**

- 3.1. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

#### **4) Suggerimenti**

- 4.1. Eventuali suggerimenti concernenti l'organizzazione e lo svolgimento del corso.

La raccolta dei dati, come prima detto, è avvenuta on–line attraverso l'autocompilazione, completamente anonima, del questionario da parte degli studenti. Nella tabella n.1 sono riportati i dati relativi al numero degli studenti che hanno compilato il questionario sia a livello di ateneo sia di dipartimento. I dati sono stati elaborati anche a livello dei singoli corsi di studio e di ogni disciplina. Dall'anno accademico 2015/2016 è stato introdotto il Dipartimento "Studenti Erasmus Incoming" che raggruppa tutti gli studenti Erasmus che hanno valutato gli insegnamenti in quanto possono frequentare insegnamenti trasversali ai vari CdS.

La presente relazione tiene conto solamente dei dati aggregati d'Ateneo. Tutte le valutazioni, suddivise anche per Dipartimenti, CdS e singoli insegnamenti, sono reperibili sul portale d'Ateneo Valstat (<http://valstat.lumsa.it/>), raggiungibile anche dalle pagine dei singoli CdS.

Si ricorda che, per espressa decisione del Presidio di Qualità, al fine di tutelare l'anonimato degli studenti, le valutazioni degli insegnamenti con meno di cinque questionari compilati non vengono elaborate dal sistema informatico.

## I RISULTATI

In questa relazione di sintesi vengono presentati i risultati principali dell'indagine sulla valutazione della didattica relativi all'anno accademico 2017–2018: in tale arco di tempo sono stati raccolti 35850 questionari, distribuiti in tutti i dipartimenti, come riportato nella tabella sottostante, in cui, tra l'altro, si può osservare che il 78,45% degli studenti che ha compilato il questionario nell'Anno Accademico 2017–2018 è iscritto alla sede di Roma, il restante 17,29% a quella di Palermo. Infine, si segnala che il 4,26% dei questionari è stato compilato da studenti partecipanti al programma Erasmus.

**Tab. 1 - Questionari compilati per dipartimento (Anno Accademico 2017/2018)**

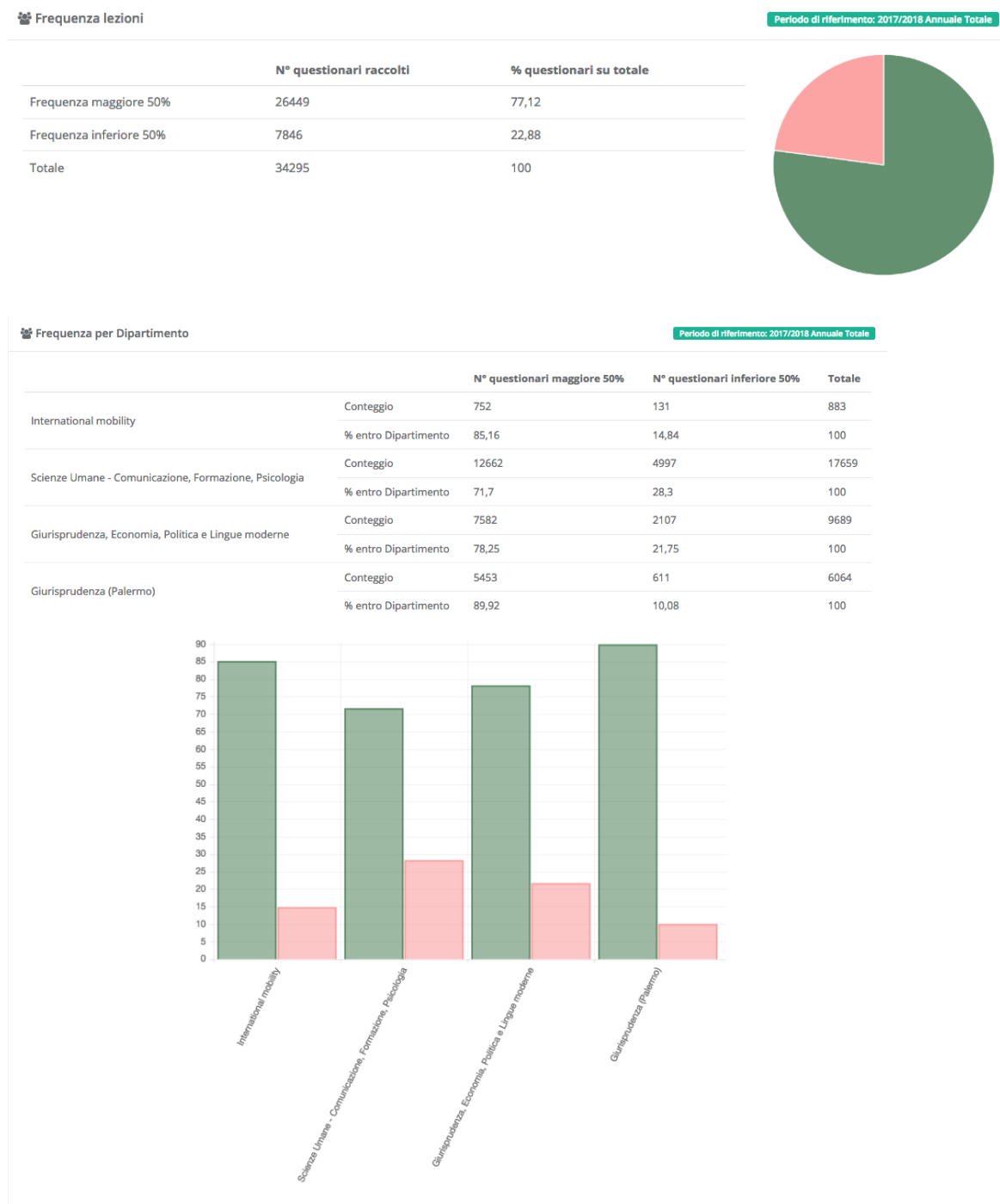


## Frequenza delle lezioni

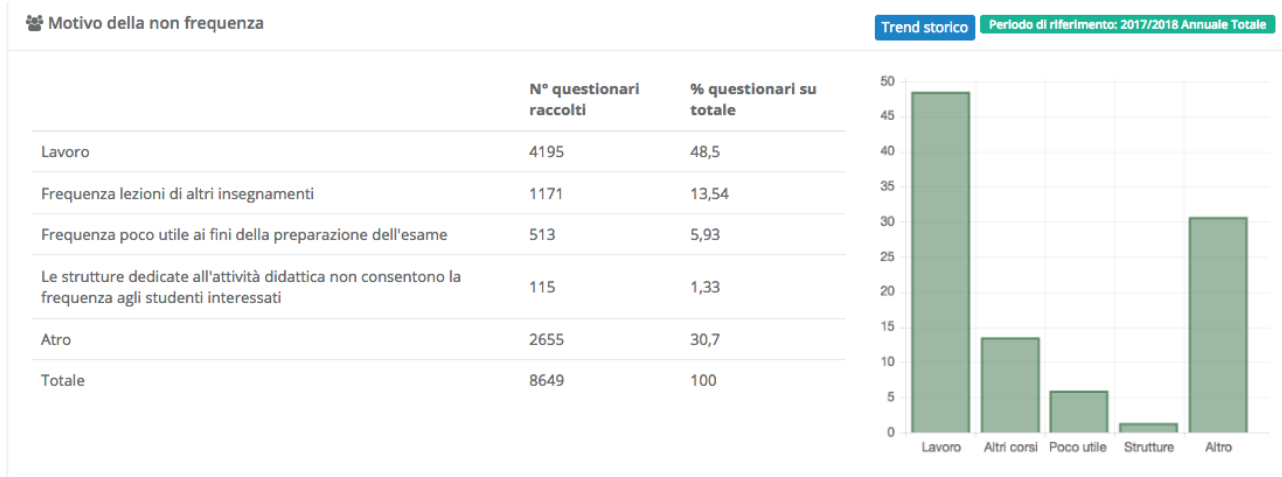
Gli studenti che dichiarano di avere frequentato più del 50% delle lezioni sono più del 77% del totale (Tab. 2). I motivi addotti per motivare la non frequenza alle lezioni del corso valutato vedono al primo posto il lavoro (48,5%), seguito a distanza dalla frequenza ad altri insegnamenti (13,54%). Coloro che non hanno frequentato le lezioni perché le ritenevano non utili ai fini della preparazione degli esami sono il 5,93% (rispetto al 6,77 dello scorso anno). Infine solo l'1,33% (1,44% l'anno scorso) sostiene che le strutture non consentivano la frequenza (Tab. 4).

N.B.: Sono esclusi dal totale i questionari degli insegnamenti con meno di 5 studenti.

**Tab. 2 - Frequenza delle lezioni**

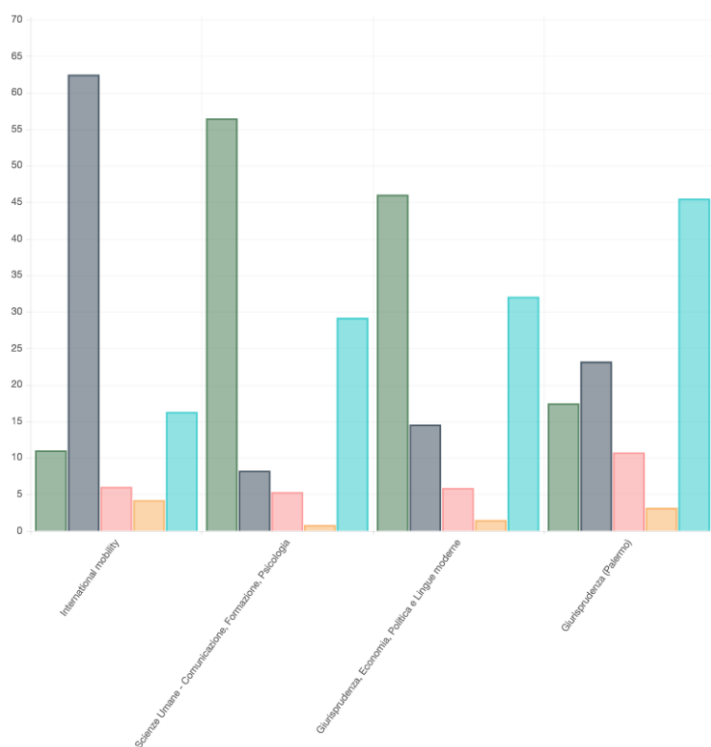


**Tab. 4 - Motivo della non frequenza**



**Motivo della non frequenza per Dipartimento** Trend storico Periodo di riferimento: 2017/2018 Annuale Totale

		Lavoro	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	Altro	Totale
International mobility	Conteggio	42	238	23	16	62	381
	% entro Dipartimento	11,02	62,47	6,04	4,2	16,27	100
Scienze Umane - Comunicazione, Formazione, Psicologia	Conteggio	2955	431	278	42	1526	5232
	% entro Dipartimento	56,48	8,24	5,31	0,8	29,17	100
Giurisprudenza, Economia, Politica e Lingue moderne	Conteggio	1076	340	137	35	749	2337
	% entro Dipartimento	46,04	14,55	5,86	1,5	32,05	100
Giurisprudenza (Palermo)	Conteggio	122	162	75	22	318	699
	% entro Dipartimento	17,45	23,18	10,73	3,15	45,49	100



## LE VALUTAZIONI

Le valutazioni degli studenti sui diversi aspetti interessati dall'indagine sono state espresse attraverso la seguente scala di valutazione:

- Decisamente si
- Più si che no
- Più no che si
- Decisamente no

L'espressione della soddisfazione complessiva è costituita dalla somma delle risposte "Decisamente si" e "Più si che no".

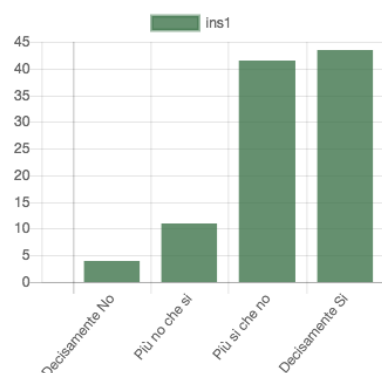
### 1. Insegnamento (Anno Accademico 2017/2018)

Sommando i decisamente si e più si che no, l'84,99% (86,28% lo scorso anno) degli studenti ritiene che le conoscenze preliminari di cui era in possesso siano state sufficienti alla comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame. Una percentuale quasi uguale, l'86,58% (87,50% lo scorso anno) ritiene il carico degli insegnamenti proporzionato ai crediti assegnati alla disciplina, mentre l'89,07% (89,72% lo scorso anno) ritiene il materiale didattico adeguato allo studio della materia. Infine, l'89,17% (89,73% lo scorso anno) ritiene le modalità d'esame definite in modo chiaro.

#### 1.1. Conoscenze preliminari

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

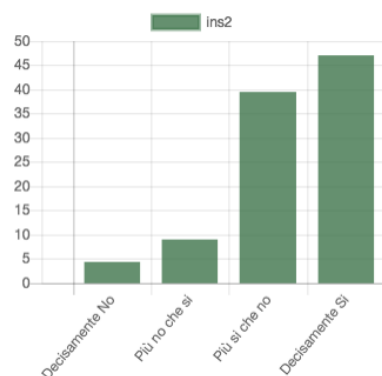
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1379	4,02	66,64	33,36
Più no che si	3769	10,99	69,25	30,75
Più si che no	14221	41,47	72,79	27,21
Decisamente Si	14926	43,52	84,2	15,8
Totale	34295	100		



#### 1.2. Carico di studio

Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

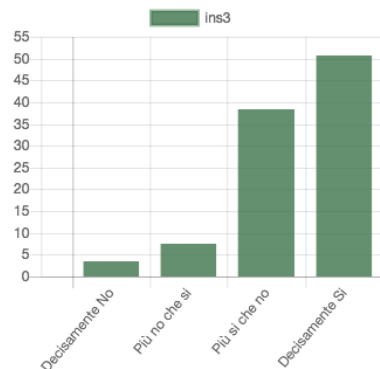
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1480	4,32	65,07	34,93
Più no che si	3124	9,11	68,12	31,88
Più si che no	13546	39,5	73,31	26,69
Decisamente Si	16145	47,08	83,17	16,83
Totale	34295	100		



### 1.3. Materiale didattico

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

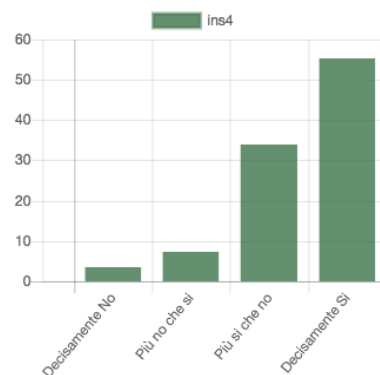
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1169	3,41	68,78	31,22
Più no che si	2579	7,52	69,21	30,79
Più si che no	13187	38,45	72,37	27,63
Decisamente Si	17360	50,62	82,47	17,53
Totale	34295	100		



### 1.4. Modalità d'esame

Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	1175	3,43	65,87	34,13
Più no che si	2541	7,41	67,93	32,07
Più si che no	11618	33,88	72,24	27,76
Decisamente Si	18961	55,29	82,04	17,96
Totale	34295	100		



## 2. Docenza (Anno Accademico 2017/2018)

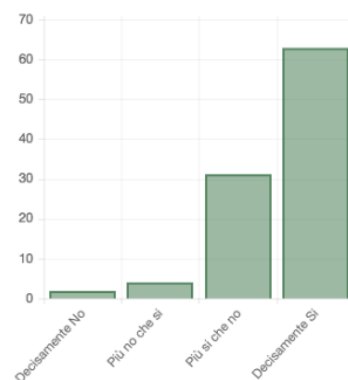
Il 94,01% (94,75% lo scorso anno) afferma che gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e di altre eventuali attività didattiche sono rispettati e l' 89,69% (91,07% lo scorso anno) che il docente stimoli / motivi l'interesse verso la disciplina. Il 90,74% (91,83% lo scorso anno) ritiene che il docente esponga gli argomenti in modo chiaro. Passando alle attività didattiche integrative si osserva che allorquando sono previste il 90,19% (91,39% lo scorso anno) pensa che esse siano utili per l'apprendimento della materia. Per quanto attiene alle informazioni relative all'insegnamento sul sito dell'ateneo, il 93,16% (93,55% lo scorso anno) dichiara che esse sono state facilmente reperibili e il 91,01% (91,83% lo scorso anno) che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio. Infine, il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni per il 92,59% (92,66% lo scorso anno) degli studenti.

N.B.: Le domande riferite alla docenza sono compilate solo dagli studenti frequentanti.

### 2.1. Orari delle lezioni

Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

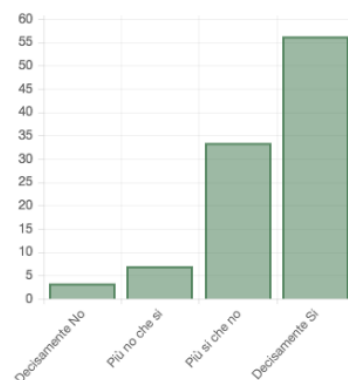
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	507	1,92	100	0
Più no che si	1078	4,08	100	0
Più si che no	8241	31,16	100	0
Decisamente Si	16623	62,85	100	0
Totale	26449	100		



### 2.2. Interesse verso la disciplina

Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

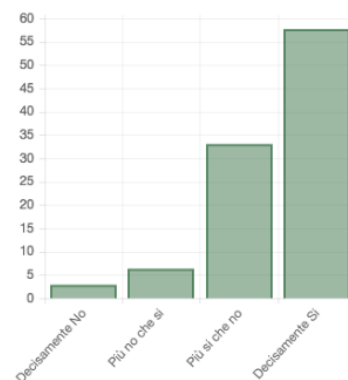
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	879	3,32	100	0
Più no che si	1848	6,99	100	0
Più si che no	8845	33,44	100	0
Decisamente Si	14877	56,25	100	0
Totale	26449	100		



## 2.3. Esposizione argomenti

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

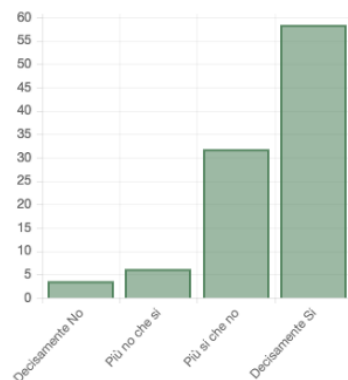
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	771	2,92	100	0
Più no che si	1680	6,35	100	0
Più si che no	8746	33,07	100	0
Decisamente Si	15252	57,67	100	0
Totale	26449	100		



## 2.4. Utilità attività didattiche integrative (se previste)

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?

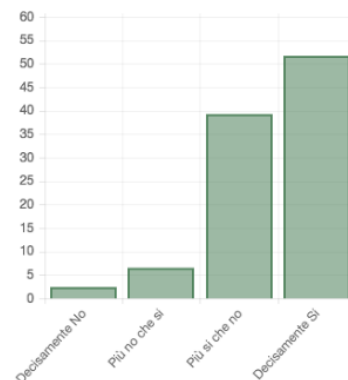
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	639	3,6	100	0
Più no che si	1100	6,2	100	0
Più si che no	5640	31,81	100	0
Decisamente Si	10352	58,38	100	0
Totale	17731	100		



## 2.5. Coerenza programma

L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	649	2,45	100	0
Più no che si	1728	6,53	100	0
Più si che no	10397	39,31	100	0
Decisamente Si	13675	51,7	100	0
Totale	26449	100		

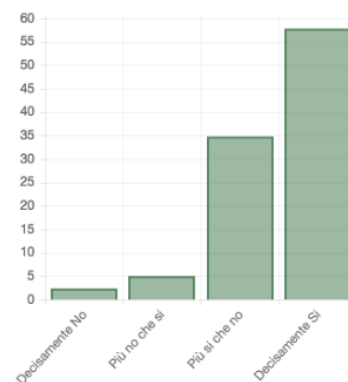




## 2.6. Reperibilità docente

Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	813	2,37	62,98	37,02
Più no che si	1727	5,04	64,39	35,61
Più si che no	11938	34,81	72,26	27,74
Decisamente Si	19817	57,78	81,74	18,26
Totale	34295	100		

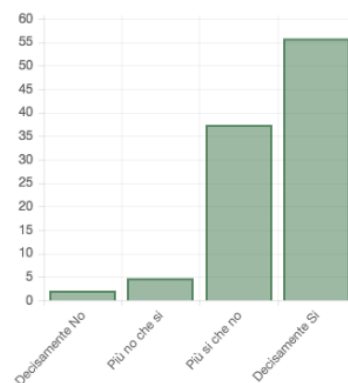


N.B.: La domanda è risposta anche dagli studenti non frequentanti.

## 2.7. Reperibilità informazioni

Le informazioni relative all'insegnamento sono state facilmente reperibili nel sito di Ateneo?

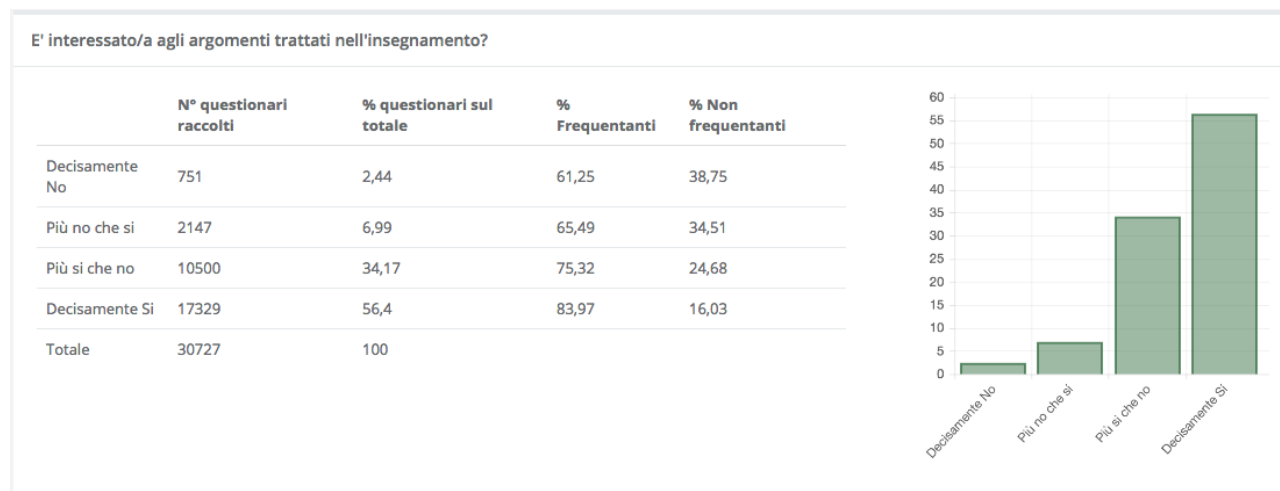
	N° questionari raccolti	% questionari sul totale	% Frequentanti	% Non frequentanti
Decisamente No	550	2,08	100	0
Più no che si	1259	4,76	100	0
Più si che no	9884	37,37	100	0
Decisamente Si	14756	55,79	100	0
Totale	26449	100		



### 3. Interesse (Anno Accademico 2017/2018)

Il 90.57% (89,91% lo scorso anno) degli studenti è interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento.

#### 3.1. Interesse per gli argomenti dell'insegnamento

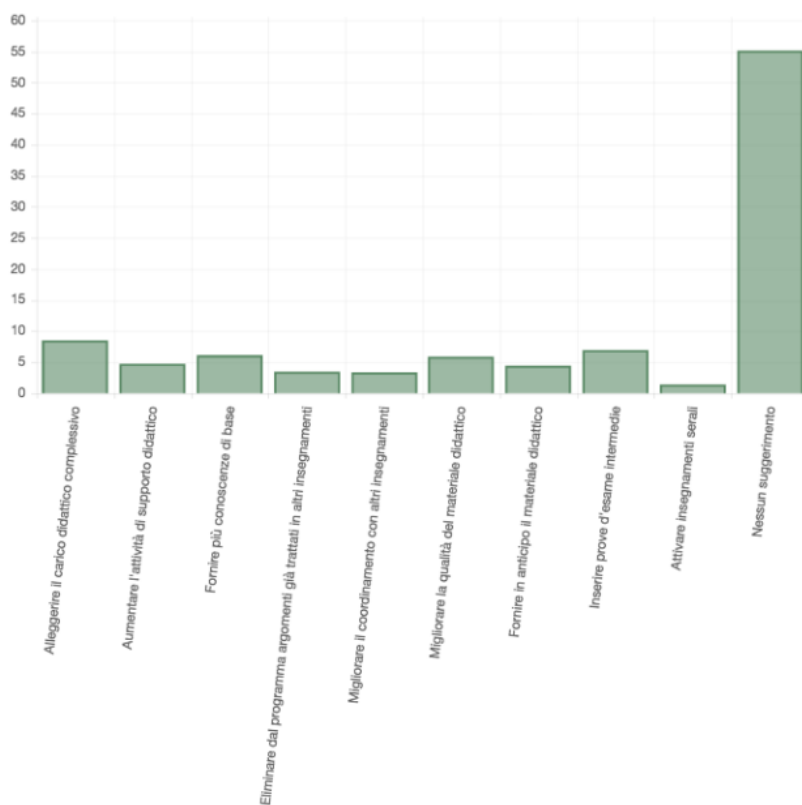


### 4. Suggerimenti

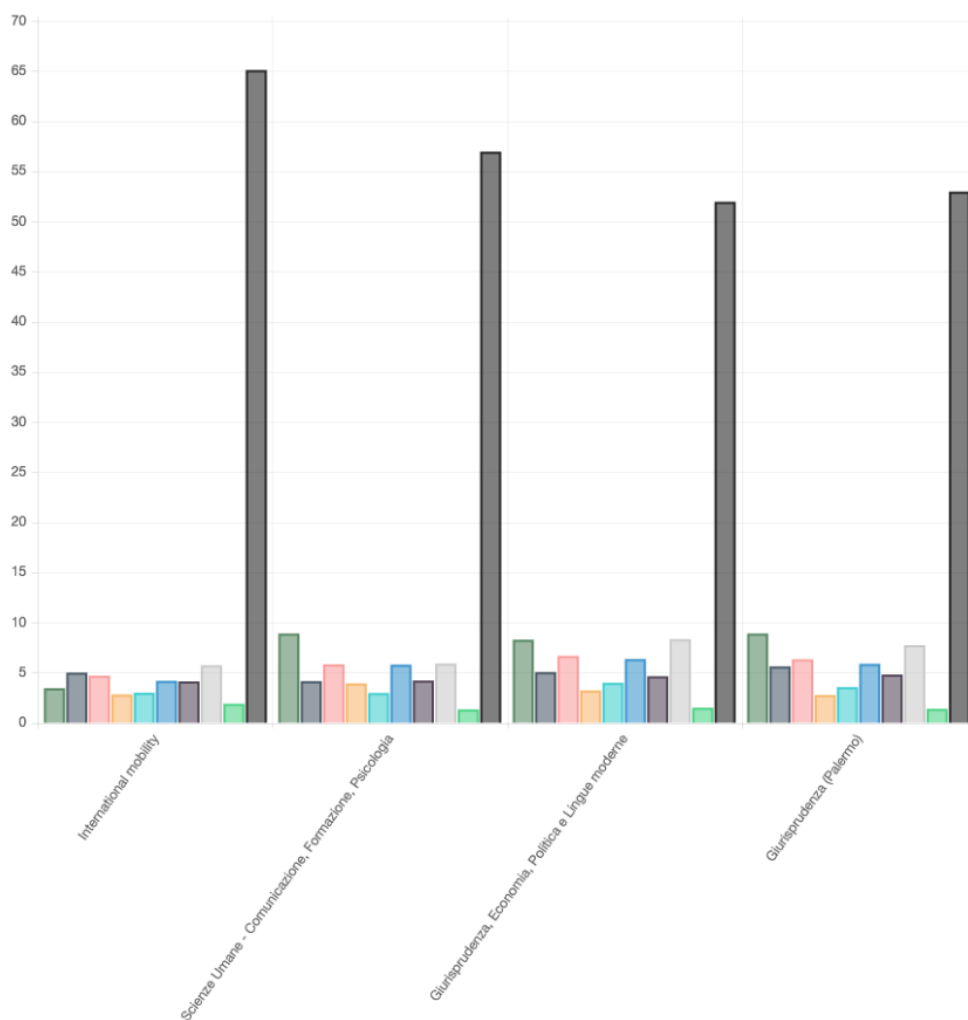
I due suggerimenti più indicati sono di alleggerire il carico didattico complessivo e di inserire prove d'esame intermedie, rispettivamente con l'8,59% (10,6% lo scorso anno) e il 6,92 (8,77% lo scorso anno). Al terzo posto con il 6,11% (7,25% lo scorso anno e 13% due anni fa) si colloca la richiesta di fornire più conoscenze di base, al quarto con il 5,99% (7% lo scorso anno e 9,69% due anni fa) vi è il suggerimento di migliorare la qualità del materiale didattico, al quinto con il 4,71% (5,58% lo scorso anno e 9,9% due anni fa) l'aumentare l'attività di supporto didattico. Al sesto posto con il 4,43% (6,12% lo scorso anno e 11,15% due anni fa) vi è il suggerimento di fornire in anticipo il materiale didattico, al settimo e all'ottavo posto, rispettivamente con il 3,48% (4,64% lo scorso anno e 8,2% due anni fa) e con il 3,37% (4,87% lo scorso anno e 8,8% due anni fa), viene suggerito di eliminare dal programma degli argomenti già trattati in altri insegnamenti e di migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti. Infine, con l'1,42% (2% lo scorso anno) vi è il suggerimento di attivare insegnamenti serali. Il 55,15% (43,16% lo scorso anno) presenta la risposta "Nessun suggerimento", opzione di risposta aggiunta due anni fa.

Dalla lettura dei suggerimenti si registra, fors'anche grazie alle attività di valutazione ed autovalutazione ed a un più attento utilizzo dei risultati dei questionari, un accoglimento sempre crescente delle opinioni degli studenti ed un miglioramento complessivo della qualità dei CdS.

	N° questionari raccolti	% questionari su totale
Alleggerire il carico didattico complessivo	3706	8,5
Aumentare l'attività di supporto didattico	2055	4,71
Fornire più conoscenze di base	2665	6,11
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	1517	3,48
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	1467	3,37
Migliorare la qualità del materiale didattico	2572	5,9
Fornire in anticipo il materiale didattico	1931	4,43
Inserire prove d'esame intermedie	3018	6,92
Attivare insegnamenti serali	618	1,42
Nessun suggerimento	24037	55,15
<b>Totale</b>	<b>43586</b>	<b>99,99</b>



		Alleggerire il carico didattico complessivo	Aumentare l'attività di supporto didattico	Fornire più conoscenze di base	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	Migliorare la qualità del materiale didattico	Fornire in anticipo il materiale didattico	Inserire prove d'esame intermedie	Attivare insegnamenti serali	Nessun suggerimento	Totale
International mobility	Conteggio	62	90	84	51	54	75	74	103	34	1169	1796
	% entro Dipartimento	3,45	5,01	4,68	2,84	3,01	4,18	4,12	5,73	1,89	65,09	100
Scienze Umane - Comunicazione, Formazione, Psicologia	Conteggio	1929	901	1261	851	643	1254	908	1281	290	12322	21640
	% entro Dipartimento	8,91	4,16	5,83	3,93	2,97	5,79	4,2	5,92	1,34	56,94	99,99
Giurisprudenza, Economia, Politica e Lingue moderne	Conteggio	1033	633	834	402	498	793	580	1040	188	6488	12489
	% entro Dipartimento	8,27	5,07	6,68	3,22	3,99	6,35	4,64	8,33	1,51	51,95	100,01
Giurisprudenza (Palermo)	Conteggio	682	431	486	213	272	450	369	594	106	4058	7661
	% entro Dipartimento	8,9	5,63	6,34	2,78	3,55	5,87	4,82	7,75	1,38	52,97	99,99



## 5. Erasmus

Per quanto riguarda gli studenti erasmus sono stati raccolti 1137 questionari per 310 insegnamenti. Il 93,22% degli studenti si ritiene completamente soddisfatto di come si è svolto l'insegnamento.