

CLASSE 57/S
CLASSE DELLE LAUREE SPECIALISTICHE IN
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI

Presidente: *prof. Consuelo Corradi*

Docente referente: *Dott. Giombattista Giancreco*

e-mail: classe57@lumsa.it

Corso di laurea specialistica della Classe 57/S:

PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI

Al corso di laurea specialistica della Classe 57/S, si accede con uno dei seguenti titoli:

- Laurea in Servizio sociale (senza debiti formativi);
- Diploma universitario di assistente sociale (senza debiti formativi);
- Laurea in Sociologia, Pedagogia, Psicologia, Scienze Politiche, Giurisprudenza, Economia o titoli equipollenti, con eventuale riallineamento dei crediti.

Anno di attivazione della laurea specialistica: 2002-2003 (Nell'a. a 2002-2003 e 2003 – 2004 il Cdl è stato denominato: Corso di laurea specialistica in **SERVIZIO SOCIALE**).

Dall'a. a. 2004-2005 il Cdl si chiama: **PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI**.

Obiettivi formativi specifici

Il laureato specialista in PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI è una figura altamente qualificata, capace di ideazione e assunzione di responsabilità nel campo delle politiche sociali. Il percorso formativo si sviluppa su tre livelli di apprendimento. Al termine di questo, il laureato specialista:

nel **livello dei saperi:**

- possiede un'elevata capacità di analisi e interpretazione critica dei fenomeni sociali contemporanei;
- conosce in modo approfondito la storia e l'evoluzione delle politiche sociali in Italia e in Europa;
- mette a fuoco la complessità del processo istituzionale di *decision-making*, e le interconnessioni del settore economico, sociale e culturale dentro tale processo.

Nel **livello delle competenze:**

- è in grado di ideare programmi di politica sociale e di raccordare questi con la domanda di servizi corrispondenti;
- possiede una conoscenza avanzata dei metodi e delle tecniche per il monitoraggio e la valutazione dell'impatto sociale di singoli programmi;
- sa coordinare e dirigere il personale per l'ottenimento di uno scopo fissato;
- conosce i settori *for profit* e *non profit*, ed è in grado di creare connessioni tra di loro; sa cogliere i diversi fattori che portano con successo al *problem solving*.

Nel **livello delle abilità:**

- ha padronanza dei diversi metodi di disegno, impostazione e conduzione delle indagini sociali;
- conosce in forma scritta e orale almeno una lingua dell'Unione Europea oltre l'italiano, con riferimento anche al lessico professionale;

- è capace di utilizzare in modo avanzato strumenti per la comunicazione e la gestione dell'informazione;
- è capace di *leadership*.

Al fine di sviluppare questi tre livelli di conoscenza, il corso di laurea specialistica comprende:

- l'acquisizione di conoscenze avanzate in sociologia, servizio sociale, politiche sociali e programmazione dei servizi; lo sviluppo delle conoscenze pregresse in campo giuridico, economico, della psicologia del lavoro e nella valutazione dei risultati;
- lo sviluppo delle conoscenze empiriche sui diversi sistemi di politica sociale e sulle relazioni interculturali;
- la realizzazione di un'attività esterna (tirocinio o *stage*) presso le direzioni di enti e organismi che operano nel campo delle politiche sociali.

Sbocchi occupazionali

I laureati specialisti in PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI ricoprono posti di elevata responsabilità e autonomia nelle strutture di servizio alla persona sia pubbliche sia private: servizi, dipartimenti e aree di elevata complessità in aziende sanitarie locali, comuni, province, regioni, ospedali, case di cura, cooperative, imprese sociali, case famiglia, centri di accoglienza, centri diurni, comunità terapeutiche e in ogni altra struttura dedicata al servizio alla persona di tipo preventivo, riabilitativo, educativo, sociale e socio-sanitario.

| Suddivisione dei crediti per attività formative | |
|---|------------|
| ATTIVITÀ FORMATIVE | CREDITI |
| ▪ Di base | 22 |
| ▪ Caratterizzanti | 18 |
| ▪ Affini o integrative | 26 |
| TOTALE | 66 |
| Altre: | |
| ▪ A scelta | 10 |
| ▪ Teologia Morale e Dottrina Sociale della Chiesa | 6 (3+3) |
| ▪ Idoneità informatica 2° livello | 4 |
| ▪ Idoneità di lingua 2° livello | 6 |
| ▪ Prova finale | 24 |
| ▪ Tirocinio | 4 |
| TOTALE | 54 |
| TOTALE COMPLESSIVO | 120 |

| Classe 57/S | | | | | |
|--|--|----------------------------------|---|--------------------|----------------|
| Piano di studio per il Corso di laurea specialistica in | | | | | |
| PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI | | | | | |
| 1° anno | | | | | |
| ATTIVITÀ FORMATIVE | AMBITI DISCIPLINARI | SETTORI SCIENTIFICO DISCIPLINARI | DISCIPLINE | CFU PER DISCIPLINA | CFU PER AMBITO |
| DI BASE | Discipline sociologiche | SPS/07 | Teorie critiche della modernità <i>p</i> | 4 | 4 |
| | Discipline giuridico-politologiche ed economico-statistiche | SPS/04 | Analisi delle politiche sociali <i>p</i> | 4 | 10 |
| | | | Laboratorio: Analisi delle politiche sociali p | 2 | |
| | | | Sistemi comparati di welfare <i>p</i> | 4 | |
| TOTALE ATTIVITÀ FORMATIVE DI BASE | | | | | 14 |
| CARATTERIZZANTI | Discipline sociologiche | SPS/08 | Sociologia della comunicazione <i>p</i> <i>oppure</i> | 4 | 4 |
| | | SPS/10 | Sistemi e servizi per le relazioni interculturali | 4 | |
| | Discipline giuridico-politologiche, economico-statistico-sociali e demografiche, psicologiche e antropologiche | SPS/04 | Programmazione e direzione amministrativa dei servizi sociali <i>p</i> | 8 | 10 |
| | | SECS-S/04 | Laboratorio: Caratteristiche strutturali e processi evolutivi della immigrazione p | 2 | |
| TOTALE ATTIVITÀ FORMATIVE CARATTERIZZANTI | | | | | 14 |
| AFFINI O INTEGRATIVE | Formazione interdisciplinare | M-PSI/06 | Psicologia del lavoro e delle organizzazioni | 4 | 12 |
| | | SECS-P/10 | Organizzazione e gestione delle risorse umane | 4 + 4 | |
| TOTALE ATTIVITÀ AFFINI O INTEGRATIVE | | | | | 12 |
| ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE | Idoneità informatica 2° livello | | | | 4 |
| | Idoneità di lingua 2° livello | | | | 6 |
| | Teologia Morale | | | | 3 |
| | Crediti liberi consigliati (discipline, esercitazioni, laboratori, seminari) | | | | 4 |
| TOTALE ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE | | | | | 17 |
| TOTALE COMPLESSIVO | | | | | 57 |

| Classe 57/S | | | | | |
|--|--|----------------------------------|---|--------------------|----------------|
| Piano di studio per il Corso di laurea specialistica in | | | | | |
| PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI | | | | | |
| 2° anno | | | | | |
| ATTIVITÀ FORMATIVE | AMBITI DISCIPLINARI | SETTORI SCIENTIFICO DISCIPLINARI | DISCIPLINE | CFU PER DISCIPLINA | CFU PER AMBITO |
| DI BASE | Discipline giuridico-politologiche ed economico-statistiche | SECS-P/01 | Politica economica e scienza delle finanze <i>p</i> | 8 | 8 |
| TOTALE ATTIVITÀ FORMATIVE DI BASE | | | | | 8 |
| CARATTERIZZANTI | Discipline giuridico-politologiche, economico-statistico-sociali e demografiche, psicologiche e antropologiche | IUS/10 | Diritto regionale e degli enti locali <i>p</i> | 4 | 4 |
| TOTALE ATTIVITÀ FORMATIVE CARATTERIZZANTI | | | | | 4 |
| AFFINI O INTEGRATIVE | Formazione interdisciplinare | | Laboratorio: Tecniche di direzione dei gruppi <i>p</i> | 2 | 14 |
| | | M-PSI/06 | Storia delle religioni <i>p</i> | 4 | |
| | | M-STO/06 | Economia del non profit <i>p</i> | 4 | |
| | | SECS-P/01 | Valutazione della qualità nei servizi sociali <i>p</i> | 4 | |
| TOTALE ATTIVITÀ FORMATIVE CARATTERIZZANTI | | | | | 14 |
| ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE | Tirocinio | | | | 4 |
| | Dottrina Sociale della Chiesa | | | | 3 |
| | Prova finale | | | | 24 |
| | Crediti liberi consigliati (discipline, esercitazioni, laboratori, seminari) | | | | 6 |
| TOTALE ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE | | | | | 37 |
| TOTALE COMPLESSIVO | | | | | 63 |