

FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE

CLASSE LM-50
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI
(ex D.M. 270/2004)

Corso di laurea in
**Programmazione e gestione dei
servizi educativi**

**MANAGEMENT AND ORGANIZATION
OF EDUCATIONAL SERVICES**

a. a. 2010 – 2011

CLASSE LM-50
(ex D.M. 270/2004)
Classe delle lauree magistrali in
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI
2010 - 2011

Presidente: Prof. Carmela Di Agresti

Denominazione del corso di laurea

PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI E FORMATIVI
MANAGEMENT AND ORGANIZATION OF EDUCATIONAL SERVICES

Anno di attivazione della laurea magistrale

È stata attivata nell' a. a. 2010 – 2011 (Adeguamento di *Programmazione e gestione dei servizi educativi e formativi* ex D.M. 509/1999).

Obiettivi formativi qualificanti della classe LM-50

I laureati nel corso di laurea magistrale della classe LM-50 dovendo operare nell'area del coordinamento di servizi educativi e socio assistenziali con il compito di progettare, supervisionare e valutare progetti educativi e riabilitativi, gestire tempi, strumenti, risorse tecniche, umane e finanziarie e presiedere alla qualità, all'innovazione e alla promozione delle attività nel territorio, devono possedere:

- una solida competenza nelle discipline pedagogiche e metodologico-didattiche, sociologiche, psicologiche ed etiche in materia di servizi alla persona, con eventuali e specifici approfondimenti nell'area dell'integrazione delle persone disabili, della prevenzione del disagio, della marginalità e dell'handicap;
- una conoscenza approfondita delle problematiche legate alla gestione e allo sviluppo delle risorse umane, delle politiche sociali e del rapporto con il territorio/contesto/ambiente riguardanti i servizi;
- avanzate conoscenze economiche, giuridiche e politiche relative alla legislazione europea nazionale e regionale sui servizi, alla normativa della loro certificazione di qualità, alle strategie di pianificazione, alla gestione delle informazioni e all'analisi economica e finanziaria dei servizi;
- una buona padronanza dei principali strumenti informatici e della comunicazione telematica negli ambiti specifici di competenza;
- il possesso fluente, in forma scritta e orale, di almeno una lingua dell'Unione Europea, oltre l'italiano, con riferimento anche ai lessici disciplinari.

Sbocchi occupazionali e attività professionali previsti dal corso di laurea magistrale della classe LM-50 sono principalmente nei servizi alla persona, erogati da enti pubblici o privati, in campo educativo, sociale, sanitario e assistenziale, oltre che, con funzioni di alta responsabilità, in istituzioni scolastiche, in agenzie di formazione professionale, in strutture socio-culturali e socio-educative di enti locali, di Regioni e della Pubblica Amministrazione, nelle cooperative, nelle associazioni di volontariato, in aziende sanitarie e socio-sanitarie.

Ai fini indicati, i curricula dei corsi di laurea magistrale della classe LM-50 prevedono laboratori didattici, tirocini formativi e project work.

Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo

Il Corso di Laurea Magistrale in *Programmazione e gestione dei servizi educativi e formativi* intende preparare, mediante una formazione avanzata nel campo delle scienze dell'educazione e della formazione, specialisti competenti nella progettazione, promozione, organizzazione, coordinamento e valutazione dei servizi educativi e formativi correlati alle diverse situazioni di lavoro e di vita delle persone, ai vari contesti territoriali (locale, regionale, nazionale, europeo) e agli obiettivi differenziati degli interventi educativi e formativi in contesto.

Obiettivo del corso è formare nuove figure professionali nell'area del management formativo capaci di interpretare, comprendere e gestire la complessità degli odierni sistemi formativi, presenti in contesti territoriali non più coincidenti con le sole istituzioni scolastiche, e in grado di sviluppare una attenzione peculiare al reperimento e alla valorizzazione delle risorse umane e sociali presenti nel territorio.

A questo scopo il corso prevede un percorso formativo che si basa su di una specifica area di ricerca e di azione incentrata sul governo dei processi e delle persone, e intende fare acquisire conoscenze teoriche e strategie operative finalizzate all'analisi, progettazione, organizzazione, gestione e valutazione delle condizioni critiche dei processi educativi e formativi, anche in riferimento ai contesti multiculturali e ai processi migratori che caratterizzano la società contemporanea.

Alla fine del percorso magistrale i laureati avranno acquisito: una conoscenza avanzata dei paradigmi e dei modelli delle scienze dell'educazione e della formazione; una approfondita metodologia e tecniche di progettazione, programmazione, organizzazione, gestione e valutazione dei servizi educativi e formativi; specifiche abilità linguistiche ed informatiche.

Risultati di apprendimento attesi, espressi tramite i Descrittori europei del titolo di studio

Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding)

- Conoscere, analizzare, capire e interpretare la complessità e la diversità dei sistemi e dei processi educativi e formativi in ambito locale, nazionale, europeo e internazionale. M-PED/02; M-PSI/05, M-PSI/06, SECS-P/02;
- Conoscere e comprendere i profili epistemologici ed ermeneutici, i modelli teorici e pratici delle Scienze dell'educazione e della formazione con riguardo alle diverse strutture gestionali preposte alla formazione. M-PED/01;
- Conoscenza dei dispositivi giuridici e delle pratiche organizzative relative alla programmazione e gestione dei servizi educativi e formativi. SPS/08; IUS/10, IUS/07;
- Conoscenza approfondita delle problematiche legate all'orientamento, alla gestione e allo sviluppo delle risorse umane, alla strutturazione dei rapporti tra servizi e territorio/contesto/ambiente. M-PED/03, M-PED/04;
- Comprensione dei presupposti etici e dei principi regolativi dell'agire e del programmare nell'ambito dei servizi alla persona. M-FIL/03;
- Conoscenza e comprensione di una lingua, in forma scritta e orale, dell'Unione Europea, oltre l'italiano, e padronanza dei principali strumenti informatici e della comunicazione telematica negli ambiti specifici di competenza.

Tali conoscenze e capacità di comprensione vengono acquisite attraverso la partecipazione alle lezioni frontali, alle attività collegate (esercitazioni, seminari di approfondimento) allo studio individuale dei libri di testo in programma o di altro materiale didattico.

I risultati dell'apprendimento sono verificati attraverso prove in itinere (scritte e orali) e l'esame orale al termine di ogni corso.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione (applying knowledge and understanding)

- Essere in grado di effettuare analisi della realtà sociale, culturale e territoriale, di rilevare la domanda educativa e formativa nel sociale, di far emergere bisogni educativi inespresi.
- Possedere capacità metodologiche e procedurali per il coordinamento e la supervisione delle attività di progettazione, gestione e valutazione dei servizi formativi ed educativi.
- Padroneggiare strumenti di identificazione di potenziali connessioni tra aspetti del sapere e loro applicazioni pratiche a livello di servizi, sistemi e politiche negli ambiti dei servizi educativi e formativi.
- Avere buona competenza nella promozione e gestione di progetti per il miglioramento continuo di servizi educativi e formativi, documentando i processi organizzativi, realizzando la ricerca ai vari livelli nelle organizzazioni e nei servizi alla persona e favorendo studi e indagini in merito a nuovi bisogni e a nuove domande educative e sociali.
- Saper riflettere in maniera critica e originale sulle problematiche teoriche e su quelle degli ambiti specifici di applicazione e saper individuare orientamenti e tendenze sociali ed educative in stato nascente.
- Essere in grado di introdurre concetti di qualità gestionale, in ambito educativo e formativo, e ricercare soluzioni innovative in risposta alla complessità dei processi educativi e formativi.

Tali conoscenze applicate e capacità di comprensione sono acquisite attraverso alcuni esami caratterizzanti e attraverso esercitazioni, laboratori, il tirocinio formativo e stages, a cui seguirà verifica scritta e orale

Autonomia di giudizio (making judgements)

- Sviluppare capacità autonome di analisi, lettura, decodificazione e interpretazione della complessità dei processi educativi e formativi tramite l'applicazione di metodi, tecniche e strumenti conoscitivi orientati alla comprensione e promozione di percorsi e istituzioni educative e formative più rispondenti alla considerazione del valore delle persone e al bisogno della loro umanazione;
- Acquisire una mentalità critica nei confronti dei temi e dei problemi delle Scienze dell'educazione e della formazione, mantenendo un approccio riflessivo e problematico, riconoscendo e valorizzando la specificità delle competenze disciplinari dei soggetti coinvolti nelle azioni di promozione e di coordinamento di progetti e servizi educativi e formativi, e mantenendo un atteggiamento autonomo e critico, sia rispetto alle attese dei committenti (pubblici e privati), sia nei confronti dei destinatari dei servizi educativi e formativi.
- Assumere e favorire decisioni autonome e ispirate a comportamenti eticamente corretti, essendo in grado di applicare strategie di *problem solving* su questioni educative in una varietà di contesti e sistemi.

L'autonomia di giudizio viene sviluppata attraverso attività seminariali che favoriscono il confronto con i docenti e attraverso le attività di laboratorio. La verifica dell'acquisizione dell'autonomia di giudizio viene effettuata, oltre che nelle discussioni e nella presentazione di elaborati individuali in aula, anche nella preparazione della tesi di laurea.

Abilità comunicative (communication skills)

- Possedere capacità avanzate di comunicazione del proprio sapere specifico nei confronti di interlocutori della comunità professionale e scientifica, del proprio ambiente di lavoro e di istituzioni e organizzazioni diverse che operano nel campo dei servizi educativi e formativi.
- Essere in grado di stimolare, promuovere, guidare e coordinare *team* educativi e multiprofessionali, di orientare positivamente soggetti e processi e di creare reti di servizi educativi e formativi intergrate nei territori e nei contesti più diversificati.
- Padroneggiare tecniche di comunicazione interpersonale e di gestione delle informazioni mediante la buona conoscenza di una lingua dell'Unione Europea e il possesso di buone abilità informatiche.
- Essere in possesso di strumenti didattici e di strategie comunicative in grado di garantire il raggiungimento dei risultati attesi, degli obiettivi formativi qualificanti e idonei a consentire un'efficace interazione con i diversi soggetti sociali interessati.

Le abilità comunicative vengono sviluppate durante tutte le attività descritte in cui gli studenti sono sollecitati ad interagire e a presentare ricerche su temi specifici.

La prova finale è una particolare verifica dell'acquisita capacità comunicativa.

Relativamente alla lingua straniera si prevede una specifica prova di idoneità.

Capacità di apprendimento (learning skills)

- Sulla base dei contenuti appresi essere in grado di proseguire in modo autonomo nel processo di apprendimento e aggiornamento delle conoscenze e competenze necessarie al profilo professionale nel quadro degli orientamenti della formazione permanente.
- Avere affinato una cultura organizzativa strutturata, articolata e dinamica nel settore della programmazione, organizzazione, gestione e valutazione dei servizi educativi e formativi.
- Essere informati e capaci di consultare i repertori e le fonti di dati utili nel settore delle Scienze dell'educazione e della formazione, della progettazione formativa ed educativa.

La capacità di apprendimento viene sviluppata lungo tutto il percorso formativo attraverso le differenti modalità didattiche in cui gli studenti vengono coinvolti, e con lo svolgimento guidato di temi di approfondimento relativi ai singoli corsi delle discipline caratterizzanti.

La verifica viene effettuata secondo le modalità predisposte dalle singole discipline e dalle attività collegate al termine di ogni corso di insegnamento.

Conoscenze richieste per l'accesso (DM 270/04, art 6, comma 1 e 2)

Per essere ammessi al corso di laurea magistrale in Programmazione e gestione dei servizi educativi e formativi occorre essere in possesso della laurea, oppure del diploma universitario di durata triennale, di un titolo di studio riconosciuto idoneo a norma di leggi speciali, ovvero di altro titolo di studio conseguito all'estero riconosciuto idoneo.

Si richiede, inoltre, buona conoscenza di almeno una lingua dell'Unione Europea, oltre l'italiano.

Il regolamento didattico del corso di laurea magistrale determina i requisiti curriculari richiesti, le modalità di verifica del possesso dei requisiti curriculari richiesti e dell'adeguatezza della personale preparazione.

Caratteristiche della prova finale

La prova finale consiste nella discussione e valutazione di una tesi elaborata in modo originale dallo studente. Il lavoro di scrittura verrà guidato da un docente relatore, titolare di una disciplina nella quale il laureando magistrale abbia sostenuto il relativo esame.

Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

(Decreti sulle Classi, Art. 3, comma 7)

I principali sbocchi occupazionali previsti per il laureato del corso in Programmazione e gestione dei servizi educativi e formativi sono:

- Dirigente/responsabile di progettazione, coordinamento, gestione e valutazione di sistemi formativi, di servizi educativi, preventivi e riabilitativi di enti pubblici, di privato sociale e/o di volontariato, destinati all'infanzia, all'adolescenza, all'età adulta, alla terza età, agli immigrati;
- Responsabile di programmazione, coordinamento e gestione di corsi di formazione professionale in strutture pubbliche e private (ASL, Comuni, Province, Regioni, Scuole per l'infanzia etc.);
- Coordinatori di ricerca nell'ambito dei servizi formativi, educativi, preventivi e riabilitativi, sociali e, in genere, dei servizi alla persona;
- Formatori ed esperti nella progettazione formativa e curriculare e coordinatore di settore nella formazione (cod. ISTAT 2.6.5.4);
- Formatore e coordinatore progettista nella formazione (cod. ISTAT 2.6.5.4);
- Educatori ed assimilati. (cod. ISTAT 3.4.5.1.);
- Dirigenti dell'area dei servizi alla persona in ambito socio-sanitario (cod. ISTAT 1.1.2.5).

Il corso prepara alle professioni di

- Formatori ed esperti nella progettazione formativa e curriculare (2.6.5.4);
- Direttori, dirigenti, primi dirigenti ed equiparati delle amministrazioni dello Stato, delle aziende autonome, degli enti pubblici non economici, degli enti locali, delle istituzioni scolastiche, delle università, degli enti di ricerca e delle istituzioni (1.1.2.5).

| <p align="center">Classe LM– 50 (ex D.M. 270/2004) Cdl PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI E FORMATIVI</p> | | | | | |
|--|--|----------------------------------|--|--------------------|----------------|
| <p align="center">1° ANNO a. a. 2010 - 2011</p> | | | | | |
| TIPOLOGIA ATTIVITÀ FORMATIVE | AMBITI DISCIPLINARI | SETTORI SCIENTIFICO DISCIPLINARI | DISCIPLINE | CFU PER DISCIPLINA | CFU PER AMBITO |
| CARATTERIZZANTI (TAF B) | Discipline pedagogiche e metodologico-didattiche | M-PED/01 | Filosofia dell'educazione LM-50 Pedagogia interculturale LM-50 | 6 | 18 |
| | | M-PED/02 | Storia della scuola e delle istituzioni educative LM-50 | | |
| | Discipline storiche, geografiche, filosofiche, sociologiche e psicologiche | M-FIL/03 | Etica dei servizi alla persona LM-50 | 6 | 12 |
| | | M-PSI/06 | Psicologia del lavoro e delle organizzazioni LM <i>oppure</i> Psicologia dei processi economici LM | | |
| | Discipline politiche, economiche e giuridiche | SECS-P/02 | Politica economica LM-50 | 9 | 9 |
| | TOTALE DISCIPLINE CARATTERIZZANTI | | | | |
| AFFINI O INTEGRATIVE (TAF C) | | M-PSI/04 | Psicologia del linguaggio e della comunicazione <i>p</i> <i>oppure</i> | 6 | 6 |
| | | M-PSI/08 | Psicologia delle tossicodipendenze <i>p</i> | | |
| | | SECS-P/01 | Economia del no-profit LM-50 | 3 | 3 |
| TOTALE DISCIPLINE AFFINI O INTEGRATIVE | | | | | 9 |
| ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE | Idoneità informatica 2° livello (TAF F) | | | | 3 |
| | Idoneità di lingua 2° livello (TAF F) | | | | 6 |
| | Teologia Morale (TAF F) | | | | 3 |
| TOTALE ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE | | | | | 12 |
| TOTALE COMPLESSIVO | | | | | 60 |

| Classe LM-50 (ex D.M. 270/2004) Cdl PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI E FORMATIVI 2° ANNO a. a. 2011 – 2012 | | | | | |
|---|--|----------------------------------|--------------|--------------------|----------------|
| TIPOLOGIA ATTIVITÀ FORMATIVE | AMBITI DISCIPLINARI | SETTORI SCIENTIFICO DISCIPLINARI | DISCIPLINE | CFU PER DISCIPLINA | CFU PER AMBITO |
| CARATTERIZZANTI (TAF B) | Discipline pedagogiche e metodologico-didattiche | M-PED/03 | Da stabilire | 6 | 12 |
| | | | | 6 | |
| | Discipline storiche, geografiche, filosofiche, sociologiche e psicologiche | SPS/08 | Da stabilire | 6 | 6 |
| | Discipline giuridiche | IUS/10 | Da stabilire | 6 | 6 |
| TOTALE DISCIPLINE CARATTERIZZANTI | | | | | 24 |
| AFFINI O INTEGRATIVE (TAF C) | | SPS/09 | Da stabilire | 3 | 3 |
| | | | Da stabilire | 3 | |
| | | SPS/07 | Da stabilire | 3 | |
| TOTALE DISCIPLINE AFFINI O INTEGRATIVE | | | | | 3 |
| ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE | Crediti liberi a scelta dello studente (TAF D) | | | | 9 |
| | Tirocini formativi e di orientamento (TAF F) | | | | 6 |
| | Teologia Dottrina sociale della Chiesa (TAF F) | | | | 3 |
| | Prova finale (TAF E) | | | | 15 |
| TOTALE ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE | | | | | 33 |
| TOTALE COMPLESSIVO | | | | | 60 |