



PROGRAMMI

CORSO DI LAUREA

IN

PROGRAMMAZIONE E GESTIONE

DELLE POLITICHE

E DEI SERVIZI

SOCIALI

(classe 57/S)

a.a. 2008 -2009

Si avvisano gli studenti che non sono ancora pervenuti tutti i programmi relativi alle discipline d'insegnamento e , quindi, la presente guida sarà ancora aggiornata e suscettibile di variazioni e aggiunte.

ANALISI DELLE POLITICHE SOCIALI (iscritti al 1° anno)
TEORIA E METODI DELLA PIANIFICAZIONE SOCIALE (iscritti al 2° anno)
Prof.ssa Marinella SIBILLA

Durata del corso:

semestrale (2° semestre) - 30 ore

CFU:

4 + 2 (LABORATORIO DI ANALISI DELLE POLITICHE SOCIALI : “BILANCIO SOCIALE”)

Finalità del corso:

Il corso ha l'obiettivo di introdurre la riflessione sociologica sulla progettazione sociale: l'analisi delle politiche sociali sarà orientata in tale direzione. Dalla disuguaglianza e complessità sociale si giungerà, attraverso strumenti di regolazione e pianificazione, all'inclusione sociale.

Contenuti del corso:

- Contestualizzazione e vulnerabilità sociale
- Pianificazione
- Programmazione sociale
- Progettazione

Modelli di programmazione:

- Sinottico
- Incrementale
- Policentrico
- Partecipativo
- Relazionale

Tappe progettuali:

- Ideazione
- Attivazione
- Progettazione
- Realizzazione
- Verifica-valutazione

Approcci della progettazione:

1. Approccio sinottico-razionale
2. Approccio concertativo o partecipato
3. Approccio euristico

Testi d'esame:

COLOZZI I., *Le nuove politiche sociali*, Carocci, Roma, 2002, cap. 4.

LEONE L. – PREZZA M., *Costruire e valutare progetti nel sociale*, Franco Angeli, Milano, 2003, tutto tranne i capp. 5,6, e 7.

RANCI C., *Le nuove disuguaglianze sociali in Italia*, Il Mulino, Bologna, 2002, Introduzione e cap. 1.

SIZA R., *Progettare nel sociale*, Franco angeli, Milano,2003.

Modalità d'esame:

orale

DIRITTO INTERNAZIONALE
Prof.ssa Giuseppina PIZZOLANTE

Durata del corso:

semestrale (2° semestre) – 30 ore

CFU: 4

Finalità del corso:

Il corso è articolato in due moduli, il primo dei quali è dedicato all'esame dei caratteri fondamentali della comunità internazionale (studio dei soggetti, delle fonti del diritto internazionale, dei rapporti tra ordinamenti e dell'adattamento del diritto interno alle norme di origine internazionale);

il secondo alla trattazione dei profili più significativi dell'ordinamento comunitario e all'approfondimento di singole tematiche, quali la libera circolazione dei lavoratori ed i finanziamenti nell'unione Europea. Il corso viene svolto sulla base di un'analisi dei casi giurisprudenziali di volta in volta rilevanti. Il metodo seguito, infatti, integra l'inquadramento teorico con lo studio di casi pratici e sentenze.

Contenuti del corso:

PARTE A. Diritto internazionale

La Comunità internazionale.

I soggetti del diritto internazionale, con particolare riferimento alla personalità giuridica delle organizzazioni internazionali e dell'individuo.

Le fonti del diritto internazionale: in particolare, la consuetudine, i trattati e le fonti previste da accordi.

L'applicazione delle norme internazionali all'interno degli ordinamenti statali. I rapporti tra diritto internazionale e diritto interno. La questione dell'adattamento alle decisioni vincolanti delle organizzazioni internazionali.

La protezione diplomatica degli interessi stranieri ed il processo internazionale.

Le relazioni economiche internazionali. Il ruolo delle principali organizzazioni economiche internazionali.

PARTE B. Diritto dell'Unione Europea

L'Unione europea e le Comunità europee.

La struttura istituzionale dell'Unione europea e delle Comunità europee.

Gli atti comunitari.

I rapporti tra diritto dell'Unione e il diritto degli Stati membri.

Cittadinanza europea e tutela dei diritti fondamentali in ambito comunitario.

La libera circolazione dei lavoratori. Il diritto di stabilimento e la libera prestazione dei servizi.

I fondi strutturali ed i programmi di iniziativa comunitaria.

Analisi della programmazione 2000-2006 del Fondo Sociale Europeo.

Testi d'esame:

RONZITTI N., *Introduzione al diritto internazionale*, Giappichelli, Torino, 2004

POCAR F., *Diritto dell'Unione e delle Comunità europee*, Giuffrè, Milano, ult. Ed.

Dispense fornite durante il corso.

Modalità d'esame:

orale

FILOSOFIA MORALE

Prof. Sac. Franco CASTELLANA

Durata del corso:

semestrale (1° semestre) - 30 ore

CFU: 4

Finalità del corso:

Offrire una base antropologica solida per fondare l'etica su valori oggettivi in dialogo
Esistenziale con la soggettività delle coscienze.

Argomenti:

Concetto di filosofia morale.

Etica e metafisica.

L'esperienza morale, coscienza, libertà, norma, responsabilità.

La persona umana — i più importanti sistemi etici: crisi odierna della teoria morale.

Etica professionale.

Testi d'esame:

MOUNIER E., *Il Personalismo*, Ave, Roma, 1989.

MARITAIN J., *La filosofia morale*, Morcelliana, Brescia, 1973

VANNI ROVIGHI S., *Elementi di filosofia*, vol. III Ed. La Scuola, Brescia, 1991

Voci relative ai temi nei vari dizionari di Teologia morale e di Filosofia.

Modalità d'esame:

orale

IDONEITA' D'INFORMATICA II

Dott. Francesco FIDANZA

Durata del corso:

semestrale (2° semestre) – 30 ore

CFU: 4

Finalità del corso:

Promuovere e sviluppare negli studenti le *competenze* relative all'utilizzo delle nuove tecnologie di comunicazione (ICT) ed in particolare all'utilizzo di software specifico orientato all'analisi ed alla elaborazione dei dati in campo sociale.

Argomenti:

Acquisizione, codifica e standardizzazione dei dati

Tabelle, matrici di dati e loro proprietà.

Database: tabelle, maschere, query e report.

Caratteristiche principali e utilizzo dei più diffusi programmi di *database* e di foglio elettronico.

Caratteristiche principali e utilizzo base dei programmi di analisi statistica dei dati in campo sociale.

Testi d'esame:

Materiale didattico distribuito in formato elettronico e consultabile on line.

IDONEITA' DI LINGUA INGLESE II

Dott.ssa Adriana CATTELL

Durata del corso:

annuale - 60 ore

CPU: 6

Finalità del corso:

L'obiettivo di questo corso è di rafforzare la padronanza linguistica comunicativa, portando gli studenti a livello B1 soglia definita dal Consiglio d'Europa.

Tale livello si riferisce ad un uso indipendente della lingua.

Argomenti:

Gli argomenti sono relativi ai Servizi Sociali con struttura modulare:

- Child Care
- Safety and Health
- Housing Problems
- Safety Security
- Emergencies
- Health
- Healthy lifestyle
- Sviluppo delle competenze di lettura, ascolto e comprensione sulla base di supporti audiovisivi e multimediali.

Altri argomenti suggeriti dal docente.

Test d'esame:

- RAYMOND MURPHY - *Essential Grammar in Use* (seconda edizione).
- Testo basato sui *Community Services "Caring for People - English for social Services"* – Zanichelli.

Modalità d'esame:

Relazione finale in lingua inglese.

Prova orale: colloqui di stile informale in lingua, seguita da una discussione su alcuni argomenti specifici forniti dal docente durante il corso.

**LABORATORIO:
CARATTERISTICHE STRUTTURALI E PROCESSI EVOLUTIVI
DELL'IMMIGRAZIONE**

Prof.ssa Angela MONGELLI

Durata del laboratorio:

16 ore - 1° semestre

CFU: 2

Contenuti:

- Razza- etnia
- Razzismo- etnocentrismo
- L'Altro
- I costrutti socio-cognitivi e la nascita del pregiudizio
- Le rappresentazioni sociali dell'immigrato

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Prof. Dott. Raffaele BAGNARDI

Durata del corso:

annuale (60 ore)

CFU: 8

Finalità del corso:

L'obiettivo è definire i concetti fondamentali di *uomo* e di *organizzazione*.

Il primo, come psicofattore sociale, nelle dimensioni dell'essere, del sapere e del fare (ontofopoesi). La seconda come socioinsieme istituzionale e sistematico, che sempre volge all'innovazione.

L'uomo attivo è tale per virtù. È diligente nel lavoro, senza esserne schiavo. Ed è motivato nel negozio (affari), senza usare prepotenze o subire prevaricazioni. In tutto questo, la politica, la cultura e la comunicazione riguardano la libertà, la saggezza e la socialità individuali e collettive.

L'organizzazione, poi, determina l'essenza dell'impresa e l'opera dell'azienda. Accompagna l'uomo lungo la strada del progresso, fino a raggiungere il cambiamento e il miglioramento continui. Così generando anche l'economia dello sviluppo.

Contenuti del corso:

Lo psicofattore uomo.

1. L'uomo attivo: ozio, negozio e lavoro.
2. La concezione lineare : dall'essere all'opera.
3. La concezione circolare : intorno all'intelligenza.
4. La politica come condizione dell'essere.
5. La cultura come condizione del sapere.
6. La comunicazione come condizione del fare.

Il socioinsieme organizzazione.

1. Il gruppo e l'organizzazione: da un plurimo a un unico.
2. Il sistema idea-innovazione.
3. Verso la soluzione olistica.
4. Le configurazioni o i paradigmi dell'organizzazione.
5. Le quattro economie, la tassonomia relativa e la burocrazia.
6. L'organizzazione del personale: genere e generazione, creatività e leadership.

Approfondimenti.

1. Lavoro e ... educazione, management, sindacato.

Testi d'esame:

Da studiare:

BAGNARDI R., *Lo "psicofattore uomo"*, Laboratorio Didattico A.A. 2008/9;

BAGNARDI R., *Il "socioinsieme organizzazione"*, Laboratorio Didattico A.A. 2008/9.

Da leggere:

CALLINI D., LA ROSA M., MORGAGNI D., TAFURO C., *La formazione del management per la gestione delle risorse umane*, Franco Angeli.

Modalità d'esame:

orale, impostato sul giudizio dell'apprendimento, della comprensione e dell'autovalutazione.

PROGRAMMAZIONE E DIREZIONE AMMINISTRATIVA DEI SERVIZI SOCIALI

Prof. Angelo MARI

Durata del corso:

annuale (60 ore)

Le lezioni saranno tenute in videoconferenza

CFU: 8

Modulo 1:

Finalità del corso:

Capire l'organizzazione e il funzionamento delle pubbliche amministrazioni. Conoscere la disciplina dei rapporti con i cittadini, i compiti dei soggetti erogatori dei servizi e le forme di tutela degli utenti.

Argomenti:

Principi e caratteri delle attività amministrative.

I procedimenti: funzione, struttura e fasi.

L'accesso agli atti.

Il trattamento dei dati personali.

La semplificazione.

L'affidamento degli appalti di servizi ed i sistemi di convenzione.

Il rapporto di lavoro pubblico.

La dirigenza. Competenze, ruoli e responsabilità dirigenziali.

Testi d'esame:

MARI A., MASTROPASQUA I., ROMANO R., *L'assistente sociale dirigente*, Carocci, Roma, 2006

MARI A. (a cura di), *L'innovazione nei servizi sociali*, Aracne, Roma, 2007

Modulo 2:

Finalità del corso:

Comprendere le teorie e i metodi della programmazione dei servizi alla persona. Conoscere i contenuti, la struttura e gli effetti dei piani sociali. Acquisire le competenze di base per la direzione di organizzazioni complesse.

Argomenti:

Pubblico e privato nei servizi alla persona.

I soggetti titolari della programmazione.

I piani generali: nazionali, regionali e di zona.

La pianificazione strategica.

La pianificazione operativa: progetti obiettivo, progetti familiari, programmi assistenziali integrati.

Il processo decisionale. La valutazione dei programmi. Le responsabilità.

Testi d'esame:

MARI A., *La pianificazione dei servizi sociali*, Ipsoa, Milano, seconda edizione, 2008.

Modalità d'esame:

Durante il corso saranno svolte verifiche intermedie, scritte e orali.

La prova d'esame finale è orale.

PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

Prof.ssa Paula BENEVENE

Durata del corso:

semestrale (1° semestre) - 30 ore

CFU: 4

Finalità del corso:

- Conoscenza delle principali questioni teoriche che caratterizzano la disciplina, con particolare attenzione alle teorie dell'organizzazione e alle teorie della motivazione
- acquisizione di un approccio sistemico alle realtà organizzative

Contenuti del corso:

1. Cenni di storia della psicologia del lavoro e delle organizzazioni;
2. ambiti di intervento della psicologia del lavoro e della psicologia delle organizzazioni;
3. le principali teorie dell'organizzazione;
4. cultura e clima nelle organizzazioni; cenni sulle dinamiche organizzative;
la comunicazione nelle organizzazioni;
5. il benessere organizzativo e il disagio nelle organizzazioni: lo stress, il burnout, il mobbing;
6. le principali teorie sulla motivazione;
7. il terzo settore.

Testi d'esame:

PEDON A., MAERAN R., *Psicologia e mondo del lavoro* (solo i capitoli 4 e 5), LED, Milano 2002.

BENEVENE P., *Il lavoro minorile*, Maggioli, Roma
Dispense delle lezioni.

Modalità d'esame:

orale

SISTEMI COMPARATI DI WELFARE

Prof.ssa Marinella SIBILLA

Durata del corso:

semestrale (1° semestre) - 30 ore

CFU: 4

Finalità del corso:

Partendo da una contestualizzazione sociale riferita principalmente alla realtà europea, alle problematiche in essa presenti nonché alle sfide relative soprattutto ai mutamenti demografici ed al mercato del lavoro, si cercherà di fornire agli studenti gli strumenti essenziali per identificare i differenti modelli di *welfare* cui afferiscono i molteplici interventi funzionali al raggiungimento di un *well-being*. Verrà utilizzata la prospettiva “glocale” al fine di poter individuare, attraverso un’analisi comparata dei sistemi di *welfare* le modalità per realizzare il passaggio dal *deficit model* all’*empowering model*.

Contenuti del corso:

Modulo 1

Contestualizzazione sociale

- La Comunità Europea
- La Carta Costituzionale Europea
- Trattati principali
- L’Agenda Sociale Europea 2006-2010
- Sguardo oltre confine
- I libri bianchi
- Il metodo aperto di coordinamento

Modulo 2

I Modelli di *welfare*

- Modello socialdemocratico o scandinavo: Svezia e Olanda
- Modello liberale o anglosassone: Regno Unito
- Modello corporativo o continentale: Francia e Germania
- Modello mediterraneo: Italia e Spagna
- America: terra di “conquista”
- L’allargamento a Est: Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia...

Testi d'esame:

LETTIERI A., *L'allargamento a est e le ambiguità della nuova frontiera*, in "La Rivista delle Politiche Sociali", 1, 2004, pp.21-31.

MISCI R. - PERINI S., *I sistemi di sicurezza sociale nei paesi dell'Europa centrale e orientale*, in "La Rivista delle Politiche Sociali", 1, 2004, pp. 249-308.

SIBILLA M., *Sistemi comparati di welfare*, Franco Angeli, Milano, 2008.

Un articolo a scelta dello studente tratto da riviste scientifiche.

Ulteriori indicazioni bibliografiche relative soprattutto ai documenti europei verranno fornite durante il corso.

Modalità d'esame:

Orale

SISTEMI E SERVIZI PER LE RELAZIONI INTERCULTURALI

Prof. Salvatore GERACI

Prof. Franco PITTAU

Durata del corso:

semestrale (2° semestre con inizio il 27 febbraio 2009) - 30 ore

Le lezioni saranno tenute in videoconferenza

CFU: 4

Finalità del corso:

Il corso consente di approfondire il piano delle relazioni interculturali in generale e in particolare al settore sanitario e offre la possibilità di conoscere gli strumenti e di analizzare le esperienze e le metodologie più rilevanti per la progettazione sociale in ambito interculturale e socio-sanitario.

Contenuti del corso:

<i>Date (2009)</i>	<i>Ore</i>	<i>Materia</i>	<i>Docente</i>
27 febbraio	3	Introduzione al corso. Evoluzione dell'immigrazione in Italia. Aspetti storico-giuridico-statistici per inquadrare il fenomeno	Pittau - Geraci
6 marzo	3	Integrazione, mediazione culturale e intercultura: difficoltà e compiti dell'attuale fase di transizione	Pittau
13 marzo	3	Nuovi arrivati, lungoresidenti, secondo generazioni e differenze per paese. I bisogni differenziati degli immigrati	Pittau
20 marzo	3	La diversità religiosa. Lo scontro, il confronto e le prospettive di dialogo e di collaborazione in una società laica	Pittau
27 marzo	3	La realizzazione di eventi e i media come strumento per la realizzazione di un sistema di relazione interculturali	Pittau
3 aprile	3	Immigrazione e salute: aspetti socio-sanitari	Geraci
24 aprile	3	Diritto all'assistenza: politiche e norme sanitarie	Geraci
8 maggio	3	Immigrazione e salute: aspetti relazionali	Geraci
15 maggio	3	Organizzazione dei servizi culturalmente sensibili	Geraci

Testi d'esame:

CARITAS-MIGRANTES, *Dossier Statistico Immigrazione 2008*, Roma, ottobre 2008, Edizioni Idos

CARITAS ROMA, Osservatorio Romano sulle Migrazioni, V Rapporto, Roma febbraio 2009, Idos

PETILLI, PITTAU, MELLINA, PENNACCHIOTTI, *Mediatori interculturali: un'esperienza formativa*, Sinnos, Roma, 2004

GERACI S., MAISANO B., MAZZETTI M., *Migrazione, salute, cultura, diritti. Un lessico per capire*, Numero monografico della rivista *Studi Emigrazione*, volume XLII, n. 157, Roma, marzo 2005

MAZZETTI M., *Il dialogo transculturale. Manuale per operatori sanitari e altre professioni d'aiuto*, Carocci Faber, Roma 2003

Modalità d'esame:

orale

SOCIOLOGIA DELLE MIGRAZIONI

Prof.ssa Angela MONGELLI

Durata del corso:

semestrale (1° semestre) - 30 ore

CFU: 4

Finalità e contenuti del corso:

1. Obiettivo è d'introdurre lo studente alla conoscenza avanzata dei processi e dei fenomeni migratori, attraverso il contributo messo a disposizione dall'ambito disciplinare qual è la sociologia in quanto elementi costitutivi di una professionalità.

L'intento è di costruire un'attrezzatura, costituita da una strumentazione fatta di concetti, teorie, approcci, metodologie, ecc., utile a guidare lo studente nella complessa problematica delle migrazioni.

Il corso intende fornire, altresì, elementi-guida relativi all'ampio dibattito letterario, teorico e metodologico.

2. Problematiche e contenuti:

Si affronteranno:

- Le parole chiave, le categorie concettuali utili per lo studio dei processi migratori;
- Le impostazioni teoriche della sociologia;

A partire dalle problematiche sollevate dalla prospettiva teorica si effettuerà un'analisi degli ambiti maggiormente significativi chiamati in causa dalla presenza dei nuovi <soggetti> sociali.

Sarà approfondito, inoltre, l'ambito inerente le politiche sociali relative all'immigrazione: gli attori e le agenzie.

Organizzazione del corso:

Il corso prevede oltre alla didattica frontale, laboratori e attività di ricerca sul campo. Queste ultime modalità potranno dar luogo al riconoscimento di crediti formativi con modalità che verranno illustrate durante il corso.

Testi d'esame:

MONGELLI A. , *Geografie delle risorse sociali, Flussi migratori, politiche di welfare e network*, Franco Angeli, Milano

Modalita' di esame:

La valutazione avverrà nella forma integrata in quanto prevede una prova autovalutativa che darà luogo al riconoscimento di crediti e una orale che completerà l'iter dell'accertamento del profitto.

N.B. Con gli studenti frequentanti si strutturerà un percorso di studio su misura delle attività svolte e si concorderanno i testi per la prova di valutazione finale.

SOCIOLOGIA GENERALE (corso avanzato) (iscritti al 2° anno)
TEORIE CRITICHE DELLA MODERNITA' (iscritti al 1° anno)
Prof. Antonio PANICO

Durata corso:

semestrale (30 ore) – 1° semestre

CFU: 4

Finalità del corso:

Il corso ha lo scopo di approfondire le conoscenze e la riflessione sulla struttura della società contemporanea analizzando la vita quotidiana e gli stili di vita che la caratterizzano presentando la necessità della riscoperta del principio di solidarietà.

Contenuti del corso:

I MODULO: Gli strumenti per l'analisi degli stili di vita e di consumo

- La casa
- I cibi e le bevande
- Il turismo
- Il corpo
- L'abbigliamento e la moda

II MODULO: La necessaria riscoperta della solidarietà

- "La preistoria" della solidarietà
- L'affermazione del concetto
- Solidarietà come coesione
- Solidarietà come integrazione
- Solidarietà come inclusione

Testi d'esame:

CORRIGAN P., *La sociologia dei consumi*, Franco Angeli, Milano, 1999

PANICO A., *Coesione, integrazione, inclusione. La solidarietà nel pensiero sociologico*, Carocci, Roma, 2007

Lecture integrative saranno suggerite durante il corso.

Modalità d'esame: orale

TEOLOGIA I e II
(CRISTOLOGIA)
Prof. Alessandro Greco

Durata del corso:

semestrale (2° semestre) - 30 ore

CFU: 3

Finalità del corso:

Il corso di Cristologia si propone di presentare la persona di Gesù nella sua identità e nella sua opera come proposta agli studenti affinché lo conoscano e lo seguano. Si parte dalle questioni preliminari attinenti alla cristologia, attraverso la lettura del vangelo secondo Marco, per ricavare la dottrina di Cristo e su Cristo.

Argomenti:

1. La Cristologia e il metodo teologico
2. I modelli cristologici
3. Gesù Cristo e le aree geografiche
4. Il rapporto con le grandi religioni non cristiane
5. Il Magistero
6. La cultura
7. Alcune pericopi del vangelo di Marco
8. Excursus storico della cristologia

Testi d'esame:

GRECO A., *Vogliamo vedere Gesù. Itinerario cristologico*, Roma, Viverein, 2008.

GRECO A., *Dalle fasce alle bende per terra. Seguire Gesù nei vangeli dell'infanzia e della risurrezione*, Roma, Viverein, 2007.

Modalità d'esame:

orale

SEMINARIO
“QUESTIONI DI BIOETICA”
Prof. Salvatore SIBILLA

Durata del seminario:

semestrale (2° semestre) - 16 ore - a scelta dello studente

CFU: 2

PROGRAMMA

- I fondamenti giuridici dell'ordinamento italiano in materia di bioetica
- Personalismo e principi base (tutela della vita, uguaglianza, relazionalità, solidarietà, consenso ai trattamenti sanitari)
- L'inizio della vita umana e la soggettività del concepito
- Le principali questioni in materia di bioetica: tutela dell'embrione, clonazione, eugenetica, testamento biologico
- Etica e limiti della procreazione medicalmente assistita: tecniche mediche , l'interpretazione della legge n. 40/2004

Testo consigliato: ROSSANO Riccardo - SIBILLA Salvatore (a cura di), “ *La tutela giuridica della vita prenatale*”, G. Giappichelli Editore, Torino, 2005.